

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani (2018). *Sosiologi Skematika, Teori, dan Terapan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Agustini, F. (2018). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Pelabuhan Indonesia 1 (Persero) Cabang Belawan. *Jurnal PLANS (Penelitian Ilmu Manajemen & Bisnis)*, 13(1), 346-355.
- Ahmadi, A. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ajusta, A. G., & Addin, S. (2018). Analisis Penerapan Prosedur Operasional Standar (POS) Di Departemen HRD PT Sumber Maniko Utama. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(3), 181-189.
- Akhiruddin, Sujarwo, Haryanto. (2019). *Belajar dan Pembelajaran*. Makassar: CV Cahaya Bintang Cemerlang.
- Akib, E., & Muhsin, M. A. (2019). Assessment of Teaching in 21<sup>ST</sup> Century. *Journal of Physics: Conference Series*, 1179 (1), 1–8. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1179/1/012065>.
- Akram, T., Lei, S., Haider, M. J., & Hussain, S. T. (2018). Exploring the Impact of Knowledge Sharing on the Innovative Work Behavior of Employees: A Study in China. *International Business Research*, 11(3), 186. <https://doi.org/10.5539/ibr.v11n3p186>.
- Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1993). "Organizational Commitment: Evidence of Career Stage Effects?". *Journal of Business Research*, 26, 49-61.
- , (2013). Measurement of Antecedents of Affective, Continuance and Normative commitment to Organizational. *Journal of Occupational Psychology*. 63: 1-8
- Altun, M. (2017). The effects of teacher commitment on student achievement: A case study in Iraq. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(11), 417-426.
- Alwisol, (2009). *Psikologi Kepribadian, Edisi Revisi*. Malang.
- Amabile, T. M., & Pratt, M. G. (2016). The dynamic componential model of creativity and innovation in organizations: Making progress, making meaning. *Research in Organizational Behavior*, 36, 157–183. <https://doi.org/10.1016/j.riob.2016.10.001>.
- Anderson. (2010). *Kerangka Landasan untuk Pembelajaran, Pengajaran, dan Asesmen*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Andriani, T. (2016). Sistem pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi. *Sosial Budaya*, 12(1), 117-126.
- Arcaro, J. S. (2007). Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan (Terj. Yosai Triantara). Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Arebds, Arends, R.I. (1998). *Learning to Teach*. New York: MC Grow Hill. Inc.
- Arends, Richard. I. (2008). Belajar untuk mengajar. Edisi ke tujuh alih bahasa oleh helly prayitno dan sri mulyantani prayitnodari judul learning to teach (7thed). Yogyakarta : Penerbit Pustaka Pelajar.
- Arif, A. (2015). *Quality Assurance Dengan Metodequality Function Deployment: Konsep Implementasi Pada Institusi Perguruan Tinggi*. Jurnal Akuntansi Universitas Jember. <https://doi.org/10.19184/Jauj.V9i1.1232>.
- Arifin, Zainal. 2012. Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asikin, I. (2015). Pengaruh kepercayaan dan penghargaan terhadap komitmen organisasi karyawan tribun Jakarta pusat. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 2(2), 161-172
- Azhar, A. (2021). Efektivitas Pelatihan Peningkatan Kompetensi Guru Bidang Kelautan Perikanan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(1), 59-78.
- Barakat, M. A, et. al. (1998). *al-Tathwir al-Mahniy li A'dla'i Hay'at al-Tadris*, Tunis: al-Munazhzhamah al-'Arabiyah li al-Tarbiyah.
- Bertucci, G., & Alberti, A. (2003). *Globalization and the Role of the State: Challenges and Perspectives*. Reinventing Government for the Twenty-First Century, State Capacity in a Globalizing Society/Rondinelli DA, Cheema G. Shabbir (editors).—Westport, Connecticut (USA): Kumarian Press Inc, 17-31.
- Bower, M. (2017), "*The Technology Pedagogy and Content Knowledge (TPACK) Framework and Its Implications*", *Design of Technology-Enhanced Learning*, Emerald Publishing Limited, pp. 17-33. <https://doi.org/10.1108/978-1-78714-182-720171004>
- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun POS*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Cambridge Dictionary. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/quality>.
- Carpenter, M. A. & Sanders, Wm, G. (2009). *Strategic Management: A Dynamic Prepspective*, second ed. New Jersey: Pearson Printice Hall.
- Carvalho, R. (2020). "The Need for Creative Actions in Tourism in the Post-COVID 19 Pandemic World." *Turismo Mundial, Crise Sanitária Futuro: Visões Globais Partilhadas* (June):177–90.
- Cholimah, N., Maryatun, I. B., Christianti, M., & Cahyaningrum, E. S. (2020). Pengembangan buku panduan pembelajaran taman lalu lintas di taman kanak-kanak. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 13(1), 63-71.
- Colquitt, Jason A., Lepine, Jeffery A. and Wesson, Michael J. (2009). *Organizational Behavior*. New York: Mc Graw Hill.
- Crosby, Philip B. (1986). *Quality is Free, The Art Of making Quality Certain*, New York:-McGraw-Hill Book Co.
- Croswell, Leanne. (2006). *Understanding Teacher Comitment In Times of Change*, Faculty of education Quensland University of Technology.
- Dantes, Nyoman. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Dasmasela, Vicy M., Jenny M., and Sintje R. (2020). "Penerapan Total Quality Management terhadap produk cacat pada PT. Sinar Pure Foods International di Bitung." *Indonesia Accounting Journal* 2.2 (2020): 97-102.
- Dasmadi. (2021). Model Peningkatan Kinerja Dosen Universitas Boyolali di Jawa Tengah Sebuah pendekatan Fourfold C Character. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* Vol 4 No 1, Januari 2021.
- Den Hertog, P., Van der Aa, W., & De Jong, M. W. (2010). Capabilities for managing service innovation: towards a conceptual framework. *Journal of service Management*.
- Deming, E., (2000). *Out of Cricis*. Cambridge: Massachussets of Technology
- Djumara, N. (2008). *Negosiasi, Kolaborasi dan Jejaring Kerja*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Fahmi, I., & Muzaki, I. A. (2021). Quality Assurance System Of Learning Process In University. At-Tarbiyat: *Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2).
- Fahmi, I., Gaffar, M. F., Permana, J., & Herawan, E. (2020). Peningkatan Mutu Dosen Dalam Proses Pembelajaran di Universitas. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 27(2), 228-239.

- Farr, J. L., & Ford, C. M. (1990). *Individual innovation*. In J. L. (Ed) West, Michael A.; Farr (Ed.), *Innovation and creativity at work: Psychological and organizational strategies*. West, Michael A. (Ed); Farr, James L. (Ed) (pp. 63–80). John Wiley & Sons. Retrieved from <http://psycnet.apa.org/psycinfo/1991- 97989-003>.
- Feist, G. J. (2010). *The function of personality in creativity: The nature and nurture of the creative personality*.
- Feist, J dan Feist, G.J. (2008). *Theories of personality*. Alih Bahasa: Yudi Santoso. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. (Edisi keenam).
- Fikri, A. (2017). *Kepemimpinan Strategis Untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing Lembaga Pendidikan Islam (Studi Di Mis Nu Matholi'ul Huda Kaliwungu Kudus)* (Doctoral Dissertation, Stain Kudus).
- Gabriele, G. (2018). Analisis Penerapan Prosedur Operasional Standar (POS) Di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada Artikel Ilmiah *Jurnal Agora*. *Agora*, 6(1).
- Garvin, David A. (1988). *Managing Quality*. Ney York: The Free Press.
- Geary, D. (2007). Glenn Jacobs. Charles Horton Cooley: *Imagining Social Reality*. Amherst: University of Massachusetts Press, 2006. 304 pp. \$39.95 (cloth). ISBN 1-55849-519-3.
- George, J. M., & Zhou, J. (2001). *When openness to experience and conscientiousness are related to creative behavior: an interactional approach*. *Journal of applied psychology*, 86(3), 513.
- Greenstein, L. (2012). *Assessing 21st Century Skills: A Guide to Evaluating Mastery and Authentic Learning*. California: Corwin, A Sage Company.
- Hadi, S., Putra, A. R., & Mardikaningsih, R. (2020). Pengaruh Perilaku Inovatif Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), 186-197
- Hake, R. R. (1999). *Analysing Change/Gain Score Woodland Hills Dept. of Physics*. Indiana University.[Online]. Tersedia: <http://physic.indiana.edu/sdi/analyzing.Change-Gain>.
- Harto, K. (2018). Tantangan dosen ptki di era industri 4.0. *Jurnal Tatsqif*, 16(1), 1-15.
- Hayes, S.C., dkk. 1999. *Acceptance and Commitment Therapy: An Approach to Behavior Change*. New York: Guilford Press.

- Hidayat Rahmat, Abdillah. 2019. Ilmu Pendidikan Konsep, Teori dan Aplikasinya. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Hidayat, M., & Fatmasari, F. (2022). Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Dp3a Kota Parepare). *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 3(3), 396-410.
- Hidayat, R., & Abdillah, A. (2019). Ilmu Pendidikan: Konsep, Teori Dan Aplikasinya.
- Hussein, A.S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan smart PLS 3.0. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Hutasuhut, J., & Falahi, A. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Dosen Pada Era New Normal. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 1(1), 35-49.
- Imai, M., (2012), *Gemba Kaizen, A Commonsense Approach to a Continuous Improvement Strategy* Ed.2, McGraw-Hill-eBook
- Inkeles, A. (2019). *One world emerging? Convergence and divergence in industrial societies*. Routledge. Institute Of Technology
- Janssen, O. (2000). "Job Demands, Perceptions of Effort–Reward Fairness and Innovative Work Behaviour". *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. Vol. 73: 287–302.
- Johan, T. M., & Ahmalia, R. (2019). *Penilaian Mutu Dosen terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan Menerapkan Logica Fuzzy Logic di STIKES Nan Tongga*. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 8(2), 175-182.
- Johnson, E.B.(2012). CTL – Contextual Teaching & Learning Menjadikan Kegiatan Belajar Mengajar Mengasyikkan dan Bermakna. Bandung : Kaifa.
- Joyce, B., Weil, M., & Calhoun, E. (2009). *Models of teaching: Model-model pengajaran*. Yogyakarta: pustaka pelajar, 39-50.
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1998). *Juran's quality handbook*/Joseph M. Juran, co-editor-in-chief, A. Blanton Godfrey, co-editor-in-chief; Robert E. Hoogstoel, associate editor, Edward G. Schilling, associate editor. Fifth Edition. McGraw Hill: New York.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). <https://kbbi.web.id/mutu>

- Kasali, R. (2018) Disruption “Tak Ada Yang Tak Bisa Diubah Sebelum Dihadapi Motivasi Saja Tidak Cukup” Menghadapi Lawan-Lawan Tak Kelihatan dalam Peradaban Uber, PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Keban, Y. T. (2007). Kerjasama antar Pemerintah Daerah dalam Era Otonomi: Isu Strategis, Bentuk dan Prinsip. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Indonesia*, 11.
- Kemendikbud, 2017. Pendidikan Karakter Dorong Tumbuhnya Kompetensi Siswa Abad 21 diakses dari <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2017/06/pendidikan-karakter-dorong-tumbuhnya-kompetensi-siswa-abad-21>.
- Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 12/E/KPT/2021 Tentang Pedoman Operasional Beban Kerja Dosen.
- Khasanah, L. U., Utami, R., Kawiji, K., & Manuhara, G. J. (2021). Characterization Of Cinnamon Bark (*Cinnamomum burmannii*) Hydrosol In Variations Opening Valve Of Pilot Plan-Scale Steam Distillation. *Jurnal Teknologi Hasil Pertanian*, 14(1), 20-30.
- Kim, W. Chan & Mauborgne, Renee. (2009). Blue Ocean Strategy. Strategi Samudera Biru (Terjemahan). Cetakan kesepuluh. Jakarta : Serambi Ilmu Semesta. 2009. (Original publisher : Harvard Business School Publishing Corporation. 2005).
- Kusnandar, C. (2019). Pengaruh Komitmen Dosen Terhadap Perguruan Tinggi yang Efektif. *Journal of Accounting and Management Innovation*, 3(2), 150-169.
- Kusuma, A. H. P. (2017). Pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja dosen perguruan tinggi swasta di kota makassar. *Economics Bosowa*, 3(8), 88-100.
- Lai, E. R. (2011). *Collaboration: A literature review*. Pearson Publisher. Retrieved November, 11, 2016.
- Lindeke, L. L., & Sieckert, A. M. (2005). Nurse-physician workplace collaboration. *Online J Issues Nurs*, 10(1), 5.
- Lee, K., Allen, N. J., Meyer, J. P., & Rhee, K. Y. (2001). *The three-component model of organisational commitment: an application to South Korea*. *Applied Psychology*, 50(4), 596-614.
- Luthans, F. (1995). *Organizational Behavior*. Tokyo: Mc Graw-hill Kogakhusa. Ltd.

- Masluyah, S. (2011). Kebijakan dan Pengembangan Mutu Dosen. *Jurnal Cakrawala Kependidikan* 9.2 (2011).
- Meltzer, D. E. (2002). The relationship between mathematics preparation and conceptual learning gains in physics: A possible “hidden variable” in diagnostic pretest scores. *American journal of physics*, 70(12), 1259-1268.
- . (2002). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. Sage publications.
- Miarso. Y. (2010). “Pengembangan Profesionalisme Dosen Dalam Rangka Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi”, dalam <http://yusufhadi.net>. Lihat juga Mathew L. Oullett, “Overview of Faculty Development: History and Choices”, dalam Kay J. Gillespie & Douglas L. Robertson, *A Guide to Faculty Development*, (San Francisco: The Jossey-Bass Publisher, 2010), hal. 4.
- Michaelis, R. (1996). *A study of alliance formation and alliance mode choice for non-equity strategic alliances in the high technology sector*. University of Ottawa (Canada).
- Miftah, M. (2014). Pemanfaatan media pembelajaran untuk peningkatan kualitas belajar siswa. Kwangsan: *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 2(1), 1-12.
- Mishra, P. dan M. J. Koehler. (2006). *Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge*. *Teachers College Record*. 6 (108): 1017- 1054.
- Moon, H., Van Dyne, L., & Wrobel, K. (2005). The circumplex model and the future of organizational citizenship behavior research. *Handbook of organizational citizenship behavior*, 3-23.
- Mohammad 'Adil Barakat (et. al.) (2018), op. cit., hlm. 122-7 Yusufhadi Miarso, op. cit ... 226. *Nuansa*, Vol. 15 No. 1 Januari – Juni 2018.
- Muchlas, M. (2008). *Perilaku organisasi*. Gadjah Mada University.
- Mursidi, A., Sundiman, D., & Sabran, S. (2018). *Model Of Internal Quality Assurance System (SPMI) In STKIP Singkawang*. *Sinergi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 8(1).
- Mursidi, A. (2017). *Best Practice Strategic Management of Educational Development in College of Teacher Training and Education Singkawang*. *International of Learning and Teaching (IJLT)*, 3(1) (March 2017), 51—56

- Nafi'ah dan Diyan, (2017). "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Tetap Insuri Ponorogo." *Al-Adabiya: Jurnal Kebudayaan dan Keagamaan* 12.2 (2017): 208-227.
- Narwoko, J. D., & Suyanto, B. (2004). *Sosiologi teks pengantar dan terapan*. Jakarta: Prenada Media.
- Nasution, F. Y. (2015). *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Indomaret Di Surabaya* (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- Nasution, M.N. (2011). *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia: Jakarta.
- National Education Association (NEA). (2010). Preparing 21st Century students for a global society: An Educator's Guide to the 'Four Cs.' [Online] Diambil dari: <http://www.nea.org/assets/docs/A-Guide-to-Four-Cs.pdf>.
- Nawawi, H. (1984). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta : Gunung Agung.
- Newman, W., L. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: PT Indeks.
- Ngalim, P. (2002). *Ilmu pendidikan teoritis dan praktis*. Bandung : Remaja Karya.
- Novianto, R., & Sugeng, M. (2012). *Peningkatan Kapasitas dan Mutu Produk melalui Pengendalian Mutu Terpadu Pada Bagian Produksi PT. X*.
- Nurdin, Z. (2016). *Inovasi Kawasan Bebas Asap Rokok di Desa Bone-Bone Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang*. Universitas Hasanudin Makasar.
- Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- Peraturan, P. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Dosen*.
- Permendikbud RI nomor 3 Tahun 2021 Tentang Tata Naskah Dinas Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Pervaiz K, & Shepherd, Charles D. (2010). *Innovation Management*. New. Jersey: Pearson Education, Inc.
- Praptini, W. (2018). *Peningkatan Kemampuan Menyusun Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) Melalui Supervisi Akademik Bagi Guru SD Negeri Pasekaran 02 Kecamatan Batang*. *Malih Peddas (Majalah Ilmiah Pendidikan Dasar)*, 8(1), 80.



- Prasetyo, P. E., & Susetyo, A. E. (2020). Analisis kebutuhan pengguna alat bantu berkendara sepeda motor tunarungu dengan metode quality function deployment. *Jurnal Taman Vokasi*, 8(1), 7-15.
- Pulungan, L. H., Elfrianto (2017). Pengaruh Determinan Peran Dosen Terhadap Mutu Perguruan Tinggi Swasta Di Kota Medan. *Jurnal Edutech* Vol. 3 No.2 September 2017.
- Rabiah, S. (2019). Manajemen Pendidikan Tinggi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Sinar Manajemen*, 6(1), 58–67. <https://doi.org/10.31934/jsm.v6i1.551>
- Rahmadi, I. F. (2019). *Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK): Kerangka Pengetahuan Guru Abad 21*. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, 6(1).
- Robbins, S. P. dan Timothy A. J. (2011). *Organizational Behavior, Fourteenth Edition*, Person Education Inc.
- Rodzalana S. A., Maisarah Mohamed Saatb (2015). *The Perception of Critical Thinking and Problem Solving Skill among Malaysian Undergraduate Students*. Global Conference on Business & Social Science-2014, GCBSS-2014, 15th & 16th December, Kuala Lumpur. Procedia Social and Behavioral Sciences.
- Roucek, S.J dan Warren, L.R, (1984). Pengantar Sosiologi. Jakarta: Bina Aksara.
- Saing, B., Istantoro, N., & Tukiran, M. (2021). Challenges and Structural Ambidexterity on Improving the Quality of Lecturers in Higher Educations in Indonesia : Literature Review. 04, 81–87.
- Sallis, E., (2006). Total Quality Management in Education. Jogjakarta:IRCiSoD
- (2002). *Total Quality Management in Education* Third edition Kogan Page Ltd 120 Pentonville Road London N1 9JN UK.
- Satori D. (2000). "*Quality Assurance Dalam Desentralisasi Pendidikan*", Makalah pada Seminar Pendidikan tanggal 17-18 Juli 2000, Jurusan Administrasi Pendidikan HP UPI.
- Schwab, Klaus (2016) *The Fourth Industrial Revolution: what it means, how to respond*.
- Schuler, R and Harris, D. (1992). *Managing Quality*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Shulman, L.S. 1986. *Those Who Understand: Knowledge Growth in Teaching*. *Educational Researcher*, 15 (1), 4 – 14.

- Simanjuntak, J. M., Sa'Ud, U. S., & Komariah, A. (2019). Model Pelatihan Berbasis Produk Untuk Meningkatkan Kinerja Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah. *Jurnal Jaffray*, 17(1), 107-122.
- Simanjuntak, S. T., & Wahyanti, C. T. (2021). Analisis Kinerja Dosen Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus Di Universitas Kristen Satya Wacana. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(1), 86-101.
- Simarmata, J. (2018). Praktek manajemen kinerja dan kinerja organisasi pada Universitas Batanghari: peran budaya organisasi sebagai variabel moderator. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 3(2), 137-145.
- Sinambela, K. N. (2015). Pengaruh model pembelajaran berbasis masalah terhadap hasil belajar siswa pada materi gerak lurus di kelas X SMA Negeri 5 Medan TP 2014/2015 (Doctoral dissertation, UNIMED).
- Singgih Santoso, 2014. SPSS 22 from Essential to Expert Skills, Gramedia anggota IKAPI, Jakarta.
- Soebardi, Rusdijanto. (2012). "Perilaku inovatif." *Jurnal Psikologi Ulayat: Indonesian Journal of Indigenous Psychology* 1.1 (2012).
- Soekidjan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suib, M. (2011). Kebijakan dan Pengembangan Mutu Dosen. *Jurnal Cakrawala Kependidikan*, 9(2).
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta. CV
- \_\_\_\_\_ (2019). *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.CV
- Sulaiman, A. & Wibowo, U. B. (2016). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. 4, 17-32.
- Suyanto, B., & Narwoko, J. D. (2004). *Sosiologi teks pengantar dan terapan*. Jakarta: Kencana.
- Syakdiyah, A., Nurmahmudah, F., & Wijayanti, W. (2019, May). *Active Learner Strategies in Era of Disruption: a Literature Review*. In First International Conference on Progressive Civil Society (ICONPROCS 2019) (pp. 165-168). Atlantis Press.
- Tathagati, A. (2014). *Step by Step Membuat POS*. Jakarta: Efata Publishing.

- Tetteh, G. A. (2018). *Effects of classroom attendance and learning strategies on the learning outcome. Journal of International Education in Business.*
- Tilaar, H.A.R. (1998). *Beberapa Agenda Reformasi Pendidikan Nasional dalam Perspektif Abad 21.* Magelang. Tera Indonesia.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran.* Yogyakarta: Cv. Andi.
- . (2015). *Kewirausahaan, Kinerja Keuangan, dan Kelangngan Bisnis. Jurnal Manajemen Indonesia, 15(1), 17-26.*
- Trilling and Fadel. 2009. *21<sup>st</sup> century skills: learning for life in our times.* Jossey.
- Tönnies, F. (2012). " *Community and Society*": From CP Loomis (ed.), *Community and Society* (1963)[1887]. In *The urban sociology reader* (pp. 16-22). Routledge.
- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Tentang Pendidikan Tinggi
- Utami, P. P., Widiatna, A. D., Ayuningrum, S., Putri, A., Herlyna, & Adisel. (2021). *Personality: How does it impact teachers' organizational commitment? Cakrawala Pendidikan, 40(1), 120–132.* <https://doi.org/10.21831/cp.v40i1.33766>.
- Van Dyne, L. dan LePine, J. A. (1998). *Helping and Voice Extra-Role Behavior: Evidence of Construct and Predictive Validity. Academy of Management Journal, Vol. 41, pp. 108–119.*
- Wardhani, W. N., & Widodo, W. (2020, August). *Destination Innovativeness Towards Tourism Competitive Advantage.* In 3rd Asia Pacific Management Research Conference (APMRC 2019) (pp. 39-45). Atlantis Press.
- West, M. (2000). *State of the art: Creativity and innovation at work. Psychologist, 13(9), 460-464.*
- Whitford, A. B., Lee, S. Y., Yun, T., & Jung, C. S. (2010). *Collaborative behavior and the performance of government agencies. International Public Management Journal, 13(4), 321-349.*

- Sukardi. (2014). Metodologi penelitian pendidikan kompetensi dan praktiknya. Jakarta: Bumi Aksara
- Widawati, L., Styani, Y., & Nadya, D. (2010). Profil komitmen dosen dalam kegiatan tridarma perguruan tinggi. *MIMBAR: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 26(1), 93-104.
- Widodo, H. (2018). Revitalisasi Sekolah Berbasis Budaya Mutu. Ta'dib: *Jurnal Pendidikan Islam*, 7(2), 473-486.
- Winarno, Alex dan Iskandar, Dadang, (2012) "Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kompetensi, Motivasi Dan Kesempatan Karir Terhadap Kinerja Dosen Politeknik Telkom Bandung", Jurnal: *Jurnal Manajemen Indonesia*, Vol.12, No. 2, 2012.
- Wulandari, B., Arifin, F., & Irmawati, D. (2015). *Peningkatan kemampuan kerjasama dalam tim melalui pembelajaran berbasis lesson study*. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 1(1), 9-16.
- Yulianti, P. (2016). Membangun Perilaku Inovatif Dosen Perguruan Tinggi. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 31-39.
- Yuliawati, S. (2012). Kajian implementasi tri dharma perguruan tinggi sebagai fenomena pendidikan tinggi di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Widya*, 218712.
- Yu, M. C., Wu, Y. C. J., Alhalabi, W., Kao, H. Y., & Wu, W. H. (2016). ResearchGate: An effective altmetric indicator for active researchers?. *Computers in human behavior*, 55, 1001-1006.
- Zulfakar. (2020). "Peranan Pimpinan Perguruan Tinggi dalam Meningkatkan Mutu Dosen." *Jurnal Paedagogy 2.1* (2020): 1-12.
- Zulkarnain, W., Setyowati, A. J., & Mahanal, S. (2014). Masalah guru dalam implementasi kurikulum 2013 dan kerangka model supervisi pengajaran. *Managemen Pendidikan*, 24(3), 213-220.
- <https://www.umy.ac.id/hadapi-masa-pandemi-perguruan-tinggi-harus-bisa-beradaptasi.html>.