

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Transportasi	5
2.1.1 Klasifikasi Transportasi	6
2.1.2 Sistem Transportasi	7
2.1.3 Pengertian Lalu Lintas dan Angkutan	8
2.2 Komponen Transportasi	9
2.2.1 Manusia dan Barang	9
2.2.2 Prasarana dan Sarana Transportasi	10

2.3 Angkutan Umum	11
2.3.1 Pengertian Angkutan Umum	11
2.3.2 Tujuan Angkutan Umum	14
2.3.3 Peranana Angkutan Umum.....	15
2.3.4 Jenis Pelayanan Angkutan Umum.....	16
2.4 Sifat Pelayanan Umum.....	21
2.5 Terminal	22
2.6 Modifikasi Operasi Angkutan Umum	23
2.7 Karakteristik Angkutan Umum	26
2.7.1 Aksesibilitas.....	26
2.7.2 Kerapatan	27
2.7.3 Kecepatan	28
2.7.4 <i>Headway</i>	31
2.7.5 Tingkat Operasi	32
2.7.6 Faktor Muatan Penumpang.....	32
2.7.7 Utilitas	35
2.8 Standard Pelayanan Angkutan Umum	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	37
3.1 Umum.....	37
3.2 Lokasi Penelitian	37
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Kawasan Jalan Tanjung Balai-Medan	44
4.1.1 Trayek Angkutan Umum	44
4.1.2 Penyedia Jasa Angkutan Umum	44
4.1.3 Masalah Angkutan Umum	45
4.2 Aksesibilitas	45
4.2.1 Jarak Tempat Tinggal ke Locket Bus	45
4.2.2 Moda Angkutan ke Locket Bus	46
4.2.3 Waktu Tempuh ke Locket Bus	45
4.3 Kerapatan.....	48
4.4 Kecepatan Perjalanan Rata-Rata	49
4.5 Frekuensi <i>Headway</i>	51
4.6 Tingkat Operasional	53
4.7 Faktor Muat Penumpang	53
4.8 Utilitas	54
4.9 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62