

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Mobil Penumpang Umum Antar Kota (Studi Kasus: Angkutan Umum Trayek Tanjung Balai-Medan)”**. Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Teknik Sipil untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.

Penulisan Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah membantu penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

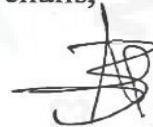
1. Bapak Syahreza Alvan S.T., M.T., IPM. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah, memberikan banyak waktu, tenaga, pikiran, bimbingan serta nasihat kepada penulis selama melakukan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Syahreza Alvan S.T., M.T., IPM selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan.
4. Bapak Dr. Sarwa, M.T selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff pegawai di Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
6. Terkhusus kepada kedua orang tua dan adik-adik saya yang selalu

memberikan motivasi dan bantuan serta doa yang tiada habisnya kepada penulis.

7. Teman-teman saya seluruh mahasiswa Teknik Sipil stambuk 2017 yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi isi maupun segi penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan dalam penyusunan Tugas Akhir yang selanjutnya.

Medan, /6 Agustus 2022  
Penulis,



Rindi Syahputra Hasibuan  
5173510047

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY