

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1. Denah Rest Area KM 65 A & B Tebingtinggi - Medan (Jasa Marga, 2020) | 4  |
| Gambar 2.1. Ruang Parkir (Neufret, 2002)  | 12 |
| Gambar 2.2 Ruang Parkir Mobil (Neufret, 2002)                                   | 13 |
| Gambar 2.3. Ruang Parkir Truk Gandeng (Neufret,2002)                            | 13 |
| Gambar 2.4. Ruang Parkir Truk Tunggal   | 14 |
| Gambar 2.5 Dimensi Mobil Penumpang (PU,2009)                                    | 14 |
| Gambar 2.6. Dimensi Bus (PU,2009)   | 15 |
| Gambar 2.7 Dimensi Truk 2 As (PU,2009)  | 15 |
| Gambar 2.8 Dimensi Truk 4 As (PU,2009)  | 15 |
| Gambar 2.9 Dimensi Truk 5 As (PU,2009)  | 15 |
| Gambar 2.10 Dimensi Manusia pada saat Sholat (Neufret, 2002)                    | 17 |
| Gambar 2.11 Ruang Wudhu Berdiri (Suparwoko, 2016)                               | 17 |
| Gambar 2.12 Ruang Wudhu Duduk (Suparwoko, 2016)                                 | 17 |
| Gambar 2.13 Dimensi Manusia pada Ruang Wudhu (Suparwoko, 2016)                  | 18 |
| Gambar 2.14. Diagram harapan (Supranto, 2001)                                   | 24 |
| Gambar 3.1. Lokasi Penelitian   | 32 |
| Gambar 3.2. Bagan alur kerja penelitian   | 35 |
| Gambar 4. 1 Denah Lokasi Tempat Istirahat/Rest Area (Flat Drone, 2020)          | 45 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4. 2 Susunan Kepegawaian PT Jasa Marga Related Business Medan .....         | 46 |
| Gambar 4. 3 Grafik Volume Kendaraan Yang Masuk Dari Gerbang Tol Tebingtinggi ....  | 48 |
| Gambar 4. 4 Grafik Volume Kendaraan Yang Masuk Dari Gerbang Tol Tebingtinggi ....  | 49 |
| Gambar 4. 5 Grafik Jumlah Pengguna Tempat Istirahat (Rest Area) A .....            | 51 |
| Gambar 4. 6 Grafik Jumlah Pengguna Tempat Istirahat (Rest Area) B .....            | 51 |
| Gambar 4. 7 Parkir Kendaraan Besar (Dokumentasi Peneliti, 2022) .....              | 52 |
| Gambar 4. 8 Parkir Kendaraan Besar (Dokumentasi Peneliti, 2022) .....              | 52 |
| Gambar 4. 9 Ajungan Tunai Mandiri/ATM (Dokumentasi Peneliti, 2022) .....           | 53 |
| Gambar 4. 10 Layanan Pengisian E-Toll (Dokumentasi Peneliti, 2022).....            | 53 |
| Gambar 4. 11 Tempat makan, minum dan pusat oleh-oleh (Dokumentasi Peneliti, 2022)  | 54 |
| Gambar 4. 12 Tempat Ibadah/Masjid (Dokumentasi Peneliti, 2022) .....               | 55 |
| Gambar 4. 13 Bilik Toilet Umum (Dokumentasi Peneliti, 2022).....                   | 56 |
| Gambar 4. 14 Urinoir (Dokumentasi Peneliti, 2022).....                             | 56 |
| Gambar 4. 15 Wastafel (Dokumentasi Peneliti, 2022) .....                           | 56 |
| Gambar 4. 16 Toilet Tambahan Dan Toilet Non Permanen (Dokumentasi Peneliti, 2022)  | 57 |
| Gambar 4. 17 Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (Dokumentasi Peneliti, 2022) ..... | 57 |
| Gambar 4. 18 Bengkel Umum (Dokumentasi Peneliti, 2022).....                        | 60 |
| Gambar 4. 19 Taman Dan Ruang Terbuka Hijau (Dokumentasi Peneliti, 2022) .....      | 61 |
| Gambar 4. 20 Sistem Penerangan (Dokumentasi Peneliti, 2022).....                   | 62 |
| Gambar 4. 21 Diagram persentase rentang usia responden .....                       | 72 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4. 22 Diagram Persentase Jenis Pekerjaan Responden .....                             | 73 |
| Gambar 4. 23 Diagram Jenis Kendaraan Yang Digunakan Responden .....                         | 74 |
| Gambar 4. 24 Diagram Asal Perjalanan Responden <i>Rest Area A</i> .....                     | 75 |
| Gambar 4. 25 Diagram Asal Perjalanan Responden <i>Rest Area B</i> .....                     | 76 |
| Gambar 4. 26 Diagram Tujuan Perjalanan Responden <i>Rest Area A</i> .....                   | 77 |
| Gambar 4. 27 Diagram Tujuan Perjalanan Responden <i>Rest Area B</i> .....                   | 78 |
| Gambar 4. 28 Diagram Tujuan Responden Menggunakan <i>Rest Area A</i> .....                  | 79 |
| Gambar 4. 29 Diagram Tujuan Responden Menggunakan <i>Rest Area B</i> .....                  | 79 |
| Gambar 4. 30 Diagram Durasi Responden Menggunakan <i>Rest area A</i> .....                  | 80 |
| Gambar 4. 31 Diagram Durasi Responden Menggunakan <i>Rest area B</i> .....                  | 80 |
| Gambar 4. 32 Diagram Kepuasan Responden Terhadap Fasilitas <i>Rest Area A</i> .....         | 81 |
| Gambar 4. 33 Diagram Kepuasan Responden Terhadap Fasilitas <i>Rest Area B</i> .....         | 81 |
| Gambar 4. 34 Diagram Kepuasan Responden Terhadap Pelayanan <i>Rest Area A</i> .....         | 82 |
| Gambar 4. 35 Diagram Kepuasan Responden Terhadap Pelayanan <i>Rest Area B</i> .....         | 82 |
| Gambar 4. 36 Diagram Persentase Fasilitas Yang Perlu Diperbaiki di <i>Rest Area A</i> ..... | 83 |
| Gambar 4. 37 Diagram Persentase Fasilitas Yang Perlu Diperbaiki di <i>Rest Area B</i> ..... | 84 |
| Gambar 4. 38 Diagram Kartesius <i>Rest Area A</i> .....                                     | 91 |
| Gambar 4. 39 Diagram Kartesius <i>Rest Area B</i> .....                                     | 91 |