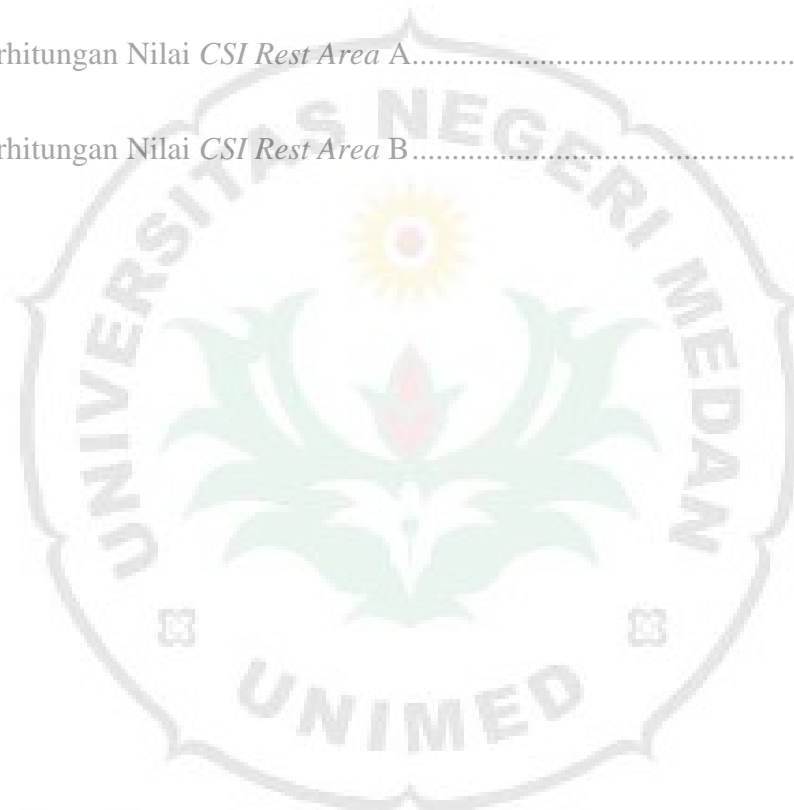


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kebutuhan area parkir tempat istirahat (<i>rest area</i>).....	12
Tabel 2.2 Standar Dimensi Kendaraan	14
Tabel 2.3 Dimensi Kendaraan.....	14
Tabel 2.4. Kebutuhan area toilet tempat istirahat (<i>rest area</i>)	16
Tabel 2.5 Kebutuhan area mushola tempat istirahat (<i>rest area</i>).....	16
Tabel 2.6 Kebutuhan area tempat makan dan minum tempat istirahat (<i>rest area</i>).....	18
Tabel 2.7 Kebutuhan area spbu, bengkel, dan klinik kesehatan tempat istirahat	19
Tabel 3.1. Kisi-kisi observasi.....	38
Tabel 3.2. Kisi-kisi kuesioner	40
Tabel 3.3. Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol untuk Tempat Istirahat <i>Rest Area</i>	41
Tabel 4. 1 Tabel Data Lalu Lintas Harian Kendaraan	47
Tabel 4. 2 Jumlah Pengunjung Rest Area Pada Libur Natal Dan Tahun Baru	50
Tabel 4. 3 Kelengkapan Fasilitas Toilet Umum	55
Tabel 4. 4 Jumlah Transaksi Kendaraan di SPBU Tempat Istirahat (Rest Area) A	58
Tabel 4. 5 Jumlah Transaksi Kendaraan di SPBU Tempat Istirahat (Rest Area) B	59
Tabel 4. 6 Skoring Tingkat Kelayakan tempat istirahat (<i>rest area</i>)	63
Tabel 4. 7 Penilaian Kelayakan tempat istirahat (<i>rest area</i>) berdasarkan SPM	64
Tabel 4. 8 Penilaian Kelayakan berdasarkan PERMEN PUPR No 10 tahun 2018 (A)	65

Tabel 4. 9 Penilaian Kelayakan berdasarkan PERMEN PUPR No 10 tahun 2018 (B).....	67
Tabel 4. 10 Tabel hasil uji validasi kuesioner tempat istirahat (<i>rest area</i>) A.....	69
Tabel 4. 11 Tabel hasil uji validasi kuesioner tempat istirahat (<i>rest area</i>) B	70
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 13 Rentang Usia Responden.....	72
Tabel 4. 14 Jenis Pekerjaan Responden.....	73
Tabel 4. 15 Jenis Kendaraan Yang Digunakan Responden	74
Tabel 4. 16 Asal Perjalanan Responden Tempat Istirahat A	74
Tabel 4. 17 Asal Perjalanan Responden Tempat Istirahat B	75
Tabel 4. 18 Tujuan Perjalanan Responden Tempat Istirahat A	76
Tabel 4. 19 Tujuan Perjalanan Responden Tempat Istirahat B	77
Tabel 4. 20 Tujuan Responden Menggunakan <i>Rest Area</i>	78
Tabel 4. 21 Durasi Responden menggunakan <i>Rest Area</i>	79
Tabel 4. 22 Kepuasan Responden Terhadap Fasilitas <i>Rest Area</i>	80
Tabel 4. 22 Kepuasan Responden Terhadap Pelayanan <i>Rest Area</i>	82
Tabel 4. 24 Fasilitas Yang Perlu Diperbaiki Menurut Responden	83
Tabel 4. 25 Tingkat Kesesuaian Kinerja Dengan Kepentingan Atribut <i>Rest Area</i> A.....	85
Tabel 4. 26 Tingkat Kesesuaian Kinerja Dengan Kepentingan Atribut <i>Rest Area</i> B.....	87
Tabel 4. 27 Penentuan Tindakan Pada Atribut	88
Tabel 4. 28 Rata-Rata Nilai Kepentingan Dan Kepuasan Pengguna <i>Rest Area</i>	89

Tabel 4. 29 Atribut-Atribut Pada Kuadran I.....	92
Tabel 4. 30 Atribut-Atribut Pada Kuadran II.....	93
Tabel 4. 31 Atribut-Atribut Pada Kuadran III	93
Tabel 4. 32 Atribut-Atribut Pada Kuadran IV	94
Tabel 4. 33 Perhitungan Nilai <i>CSI Rest Area A</i>	95
Tabel 4. 34 Perhitungan Nilai <i>CSI Rest Area B</i>	97



THE
Character Building
UNIVERSITY