

DAFTAR PUSTAKA

- Adji A. Sakti. (2012). Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah. Penerbit Graha Ilmu.
- Asfary. Oggi Rahmat. 2018. Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index (Studi kasus pada Puskesmas Pakem Yogyakarta). Teknik Industri. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- BPS SUMUT.2021. Statistik Transportasi Provinsi Sumatera Utara.Medan
- Hidayat. Syarif. Nadjam. Achmad. 2019. Penilaian Rest Area dan Tingkat Kepuasan Pelanggan. Teknik Sipil. Politeknik Negeri Jakarta. Jakarta
- KEMENPUPR.2021. Informasi Statistik Infrastruktur PUPR 2021.Jakarta
- KEMENPUPR.2001. Kegiatan Operasional Jalan Tol. Jakarta
- KEMENPUPR.2001.Ketentuan Teknik, Tata Cara Pembangunan dan Pemeliharaan Jalan Tol. Jakarta
- KEMENPUPR.2014. Standar Minimal Pelayanan (SPM) Jalan Tol. Jakarta
- KEMENPUPR.2018. Tempat Istirahat Dan Pelayan Pada Jalan Tol. Jakarta
- Kolodinskaja. Justina. 2020. Layout Of Rest Areas And Their Infrastructure Development In The South-Eastern Region Of Lithuania. The Baltic Journal Of Road And Bridge Engineering Vol. 15. Vilnius, Lithuania
- Mardiana.Tetty Sulastry.2018. Evaluasi Kemanfaatan Tempat Istirahat (Rest Area) Dalam Jaringan Jalan Tol Antar Kota (Studi Kasus Tempat Istirahat (Rest Area) Cikopo-Palimanan (Cipali)). Jurnal Penelitian Transportasi Darat.Jakarta
- Neufert.Ernst.2002. Data Arsitek Jilid 3.Penerbit Erlangga. Jakarta
- Setyabudi.Besar.2019.Kajian Peran Tempat Istirahat (Rest Area) Kendaraan Guna Menurunkan Tingkat Kecelakaan Dan Kelelahan Pengemudi Pada Jalan Tol Ruas Jakarta-Cikampek. Warta Penelitian Perhubungan. Jakarta
- STEKPI.2007. Modul Antrian.STEKPI Jakarta
- Suparwoko. 2016. Standar Perancangan Tempat Wudhu dan Tata Ruang Masjid. Yogyakarta
- Tamin. O. Z. (2000). Perencanaan dan Pemodelan Transportasi, Penerbit ITB. Bandung.
- Universitas Negeri Yogyakarta.2020. Teori Antrian.Yogyakarta