

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan, maka penelitian yang berjudul “Analisis Kualitas dan Pengadaan Prasarana Pelayanan Stasiun Kereta Api Medan” ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1) Berdasarkan hasil observasi dan analisis di Stasiun Kereta Api Medan, untuk memenuhi standarisasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun Kelas Besar, Stasiun Kereta Api Medan harus membenahi prasarana pelayanan berikut ini, pada variabel kehandalan yaitu Informasi kedatangan kereta dan gangguan perjalanan pada Informasi dengan display/running text, dan jenis prasarana pelayanan pada variabel kesetaraan yaitu loket/vending machine khusus bagi penumpang disabilitas. Dengan memenuhi prasarana diatas Stasiun Kereta Api Medan akan memenuhi standarisasi yang dibuat oleh Menteri Perhubungan untuk menunjang Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Kehandalan, Kenyamanan, serta Kesetaraan para pengguna jasa angkutan Stasiun Kereta Api Medan.

2) Berdasarkan Analisis *Importance Performance Anlysis* didapatkan item-item yang sudah ada namun harus diperbaiki atau ditingkankan lagi kualitasnya meliputi; Loket Pembelian Tiket Bagi Penumpang Berkebutuhan Khusus, Fasilitas Pengatur Sirkulasi Udara (AC, Kipas Angin), Mushola untuk Melakukan Ibadah dengan Tempat Wudhu, Informasi Tentang Waktu

Kedatangan Kereta Api dengan Pengeras Suara/Running Text atau Display, Fasilitas Kesehatan untuk Penanganan Darurat (Pos Kesehatan, Kursi Roda, Tandu, Tabung Oksigen), Informasi Papan Jadwal Operasi dan Peta Jaringan Pelayanan Kereta Api, Area Boarding yang Disediakan Untuk Menunggu atau Melakukan Verifikasi Sesuai dengan Identitas Diri. Dengan meningkatkan kualitas item-item tersebut dapat memberikan pengguna jasa angkutan kereta api keselamatan, Kesehatan, keamanan, kehandalan, kenyamanan, dan kesetaraan yang harusnya mereka dapatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Stasiun Kereta Api Medan, maka peneliti menyampaikan saran-saran sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini diharapkan dapat menjadi evaluasi untuk perbaikan kualitas dari Stasiun Kereta Api Medan sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan No.63 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun Kelas Besar.
- 2) Penelitian selanjutnya dapat memeperkirakan kualitas dari prasarana pelayanan Stasiun Kereta Api Medan untuk 5 tahun kedepan.
- 3) Penelitian selanjutnya dapat merencanakan fasilitas-fasilitas prasarana yang mendukung disabilitas.