

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR NOTASI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.7 Metodologi Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Jalan Tol .....	9
2.2 Gerbang Tol .....	13
2.3 Pengelompokan Jenis Kendaraan .....	14
2.4 Teori Antrian .....	15
2.3.1 Proses pada Sistem Antrian .....	17
2.3.2 Karakteristik Sistem Antrian .....	19
2.5 Kapasitas dan Perencanaan Gerbang Tol .....	27

2.6 Sistem Pembayaran di Gerbang Tol .....	28
2.7 Analisa Kebijakan .....	29
2.7.1 Kebijakan Menambah Pintu Tol.....	29
2.7.2 Kebijakan Mengurangi Waktu Pelayanan .....	29
2.7.3 Kebijakan Sistem Tandem .....	30
2.7.4 Kebijakan Sistem Pembayaran Tol Elektronik.....	30
2.8 Penelitian Terdahulu .....	31

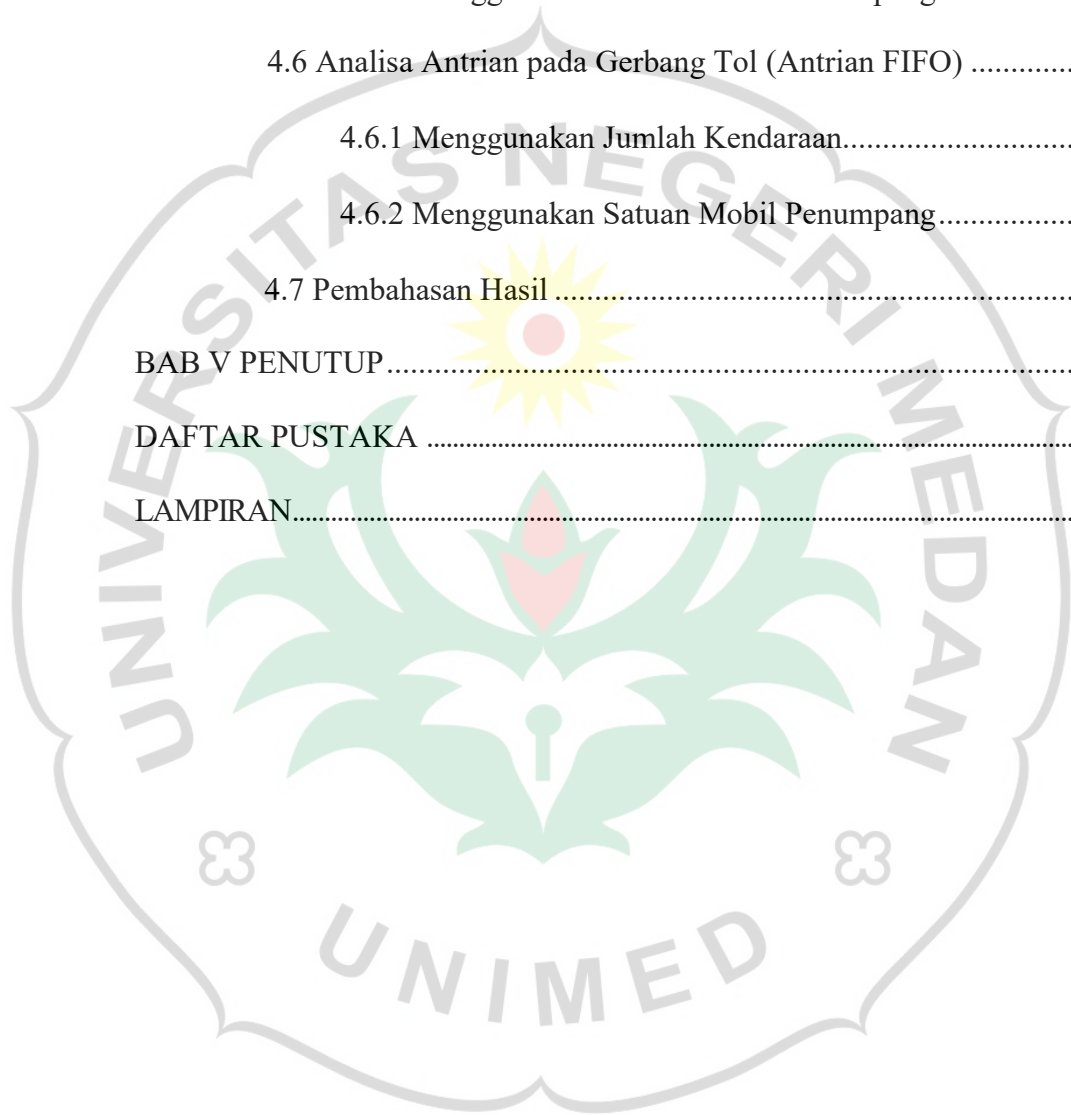
### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian .....	33
3.2 Lokasi Penelitian .....	34
3.3 Diagram Alir Penelitian .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37

### BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
4.2 Analisis Data .....	38
4.3 Analisis Tingkat Kedatangan .....	39
4.3.1 Menggunakan Jumlah Kendaraan .....	40
4.3.2 Menggunakan Satuan Mobil Penumpang .....	41
4.4 Analisa Waktu Pelayanan .....	43
4.4.1 Menggunakan Jumlah Kendaraan.....	43
4.4.2 Menggunakan Satuan Mobil Penumpang.....	45
4.5 Analisa Intensitas Lalu Lintas .....	47
4.5.1 Menggunakan Jumlah Kendaraan.....	47

4.5.2 Menggunakan Satuan Mobil Penumpang.....	49
4.6 Analisa Antrian pada Gerbang Tol (Antrian FIFO) .....	51
4.6.1 Menggunakan Jumlah Kendaraan.....	51
4.6.2 Menggunakan Satuan Mobil Penumpang.....	56
4.7 Pembahasan Hasil .....	63
BAB V PENUTUP.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	70



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY