

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi ini adalah “**Evaluasi Kinerja Pelayanan Gerbang Tol Terhadap Efisiensi Waktu Layan (Studi Kasus Gerbang Tol Amplas)**”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dorongan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. Hamidun Batubara, M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan memberi dorongan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan
2. Dr. Nahesson H Panjaitan, S.T., M.T., selaku Ketua Prodi S1 Teknik Sipil serta Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing penulis hingga pada tahap ini.
3. Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan
4. Dr. Sarwa, M.T. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan
5. Dr. Edo Barlian, S.T., M.T. selaku Sekertaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan
6. Bapak Syahreza Alvan, S.T., M.Si, IPM sebagai Narasumber
7. Bapak Dody Taufik Absor Sibuea, S.T., M.T. sebagai Narasumber

8. Bapak Muhammad Qarinur, S.T., M.Eng. sebagai Notulen
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Negeri Medan
10. Kepada PT. Jasa Marga yang memberikan saya kesempatan melakukan penelitian ini
11. Teristimewa kepada Orangtua penulis S. Silalahi (Almarhum) dan R. Br. Pakpahan yang telah memberikan dukungan dan doa dalam melancarkan penyusunan skripsi ini
12. Saudara penulis Keisa Satmeka Deva Silalahi yang selalu memberi dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini
13. Serta seluruh teman-teman penulis dari D3 Teknik Sipil 2017 dan RPL S1 Teknik Sipil 2021, Ali Akbar Fikri, Hugo Pasaribu, Maharani Sinuraya dan Mantahari Hasibuan, Riando Jodiarman Rumapea serta semua teman-teman yang tidak disebutkan satu per satu yang telah membantu memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Januari 2023  
Penulis



Eny Novita S  
NIM. 5213050006