

ABSTRAK

Eny Novita : *Evaluasi Kinerja Pelayan Gerbang Tol Terhadap Efisiensi Waktu Layan (Studi Kasus Gerbang Tol Amplas)*. Skripsi. Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan. 2023.

Jalan tol bertujuan untuk mencapai suatu keseimbangan pembangunan yang ada di Indonesia dan hasilnya, serta pemerataan pembangunan daerah dengan tetap menjaga pemerataan yang hanya bisa dilakukan dengan memajukan jaringan jalan yang dalam hal pembiayaannya berasal dari kita sebagai pengguna jalan. Pada penelitian yang dilaksanakan pada libur Nataru di Gerbang Tol Amplas didapati tingkat kedatangan kendaraan pada pagi, siang, dan sore sebesar (963, 1019, 1373) untuk Gerbang Tol Otomatis dan (119, 115, dan 117) pada Gerbang Tol Multi. Untuk waktu pelayanan dibagi menjadi dua yaitu waktu pelayanan rata rata yang didapat ketika melakukan survey dan waktu pelayanan maksimum yang didapatkan melalui perhitungan. Waktu pelayanan rata rata pada pagi, siang dan sore adalah sebesar (3,67),(3,52), (3,99) dalam satuan detik/kendaraan untuk gardu tol otomatis dan (4,08), (4,44), (4,78) dalam satuan detik/kendaraan untuk gardu tol multi. Sedangkan waktu pelayanan maksimum yang diperoleh dari tingkat kedatangan dibagi dengan jumlah gardu dan dibagi dengan tingkat pelayanan didapatkan sebesar (14,93), (14,11), (10,49) dalam satuan detik/kendaraan untuk GTO dan (120),(124),(124) dalam satuan detik/kendaraan . Hal ini menyimpulkan bahwa waktu pelayanan yang ada pada gerbang tol Amplas saat ini sudah memenuhi syarat pada Standart Pelayanan Minimum sebesar maksimal 9 detik/kendaraan pada gardu keluar dengan sistem tertutup dan maksimal 5 detik/kendaraan pada GTO. Analisis yang telah dilakukan, pada dasarnya menunjukkan tidak ditemukannya ada antrian ataupun kemacetan yang berarti pada gerbang tol amplas gardu keluar. Panjang antrian yang terjadi juga tidak melebihi 1 kendaran dengan panjang kendaraan tidak lebih dari 2 meter. Waktu rata rata yang digunakan dalam sistem (d) dikurang dengan waktu menunggu rata rata (w) akan menghasilkan waktu pelayanan. Jumlah gardu pada Gerbang tol Amplas sudah sangat memenuhi kriteria standart pelayanan minimum yang ada, namun terkadang kerap dijumpai banyaknya antrian yang terjadi pada Gerbang Tol Amplas, hal ini bukan hanya dikarenakan kapasitas dari gerbang tol yang tidak seimbang dengan tingkat kedatangan kendaraan. Hal –hal seperti terjadinya proses top-up pada gerbang tol

Kata kunci : Gerbang tol, Jalan Tol Amplas, Waktu Pelayanan, Tingkat Kedatangan, Tingkat Pelayanan.

ABSTRACT

Eny Novita : *Evaluation Performance Waiter Gate Toll To Efficiency Time Service (Study Case Gate Toll sandpaper). Thesis . Faculty Technique University Medan State . 2023.*

Road toll aim for reach something balance development in Indonesia and the results, as well even distribution development area with permanent guard the only equalization can conducted with advance network deep path. Thing financing originate from We as user road . On research carried out on holiday Nataru at the Gate Toll Sandpaper found level arrival vehicle on morning , afternoon , and evening of (963, 1019, 1373) for Gate Toll Automatic and (119, 115, and 117) on Gate Multi Toll . For time service shared Becomes two that is time average service received when do surveys and time service maximum obtained _ through calculation . Time average service on morning , noon and evening is of (3.67),(3.52), (3.99) in unit seconds / vehicle for substation toll automatic and (4.08), (4.44), (4.78) in unit seconds / vehicle for substation multi toll . Whereas time service maximum obtained from level arrival shared with total substation and shared with level service obtained of (14.93), (14.11), (10.49) in unit seconds / vehicle for GTO and (120),(124),(124) in unit seconds / vehicle . this conclude that time existing service on gate toll Sandpaper moment this already fulfil condition on Standard Minimum Service of maximum 9 seconds / vehicle on substation go out with system closed and maximum 5 seconds / vehicle on GTOs. Analysis that has done , on basically showing no he found there is queue or significant traffic jam on gate toll sandpaper substation out . Long queues that occur also no more than 1 vehicle with long vehicle no more from 2 meters. Average time used in system (d) minus with time waiting for the average (w) will be produce time service . Amount substation on Gate toll Sandpaper already very fulfil criteria standard minimum service there , however sometimes often found many queues that occur on Gate Toll Sandpaper , p this no only because capacity from gate no toll balanced with level arrival vehicle . things as the top-up process occurs gate toll

Keywords : Gate toll road , road Toll Sandpaper , Time Service , Arrival Rate, Service Level.