

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN GERBANG TOL
TERHADAP EFISIENSI WAKTU LAYAN
(STUDI KASUS GERBANG TOL AMPLAS)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Di Program Studi S1 Teknik Sipil Jurusan
Pendidikan Teknik Bangunan



Oleh :

Eny Novita S

5213050006

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S1
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN**

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2023