

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang dilakukan melalui penyebaran angket, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Member Terhadap Kualitas Pelayanan *Personal Trainer* di *Vizta Gym Mutiara Palace* berada dalam kategori sangat memuaskan dengan memiliki nilai presentase rata-rata sebesar 85,47 %.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan di atas, maka selanjutnya peneliti mengemukakan beberapa saran. Adapun saran-saran tersebut adalah :

1. Secara Teoritis : *Personal Trainer* di *Vizta Gym Mutiara Palace Medan* perlu menjaga konsistensi pelayanan kepada *member* agar tetap setia menjadi *member* dan perlu ditingkatkan lagi *education personal trainer* agar *personal trainer* selalu *update* dengan kemajuan *technology* dan *fitness* modern karena konsumen membutuhkan pelayanan yang komunikatif dengan hal yang baru serta mengikuti perkembangan zaman.
2. Secara Praktis :
  - a. Penyedia jasa *personal Trainer* : Harus memberikan pengetahuan dan informasi tentang gambaran pelayanan jasa *Personal Trainer* berdasarkan pendapat konsumen yang menggunakan jasa *Personal Trainer* di *Vizta Gym Mutiara Palace*. Sehingga dapat meningkatkan kinerja jasa.

- b. *Personal Trainer*: Pada dasarnya bentuk bentuk program *personal Trainer* di *Vizta Gym* dapat dikatakan sebagai program Fitness Moderen atau mengikuti perkembangan yang ada dalam dunia fitness, oleh sebab itu disarankan agar bentuk-bentuk program *Personal Trainer* lebih disempurnakan lagi agar dapat diterima dimasyarakat luas serta *Personal Trainer* selalu menjaga keselamatan dan kenyamanan member dalam mengikuti program *Personal Trainer*.
- c. Penulis : Dalam hal ini untuk penyempurnaan hasil penelitian yang lebih baik, peneliti menerapkan teori dan mengembangkan wawasan atau pengetahuan yang diperoleh dari bangku kuliah.
- d. Civitas Akademik :Penelitian ini dapat menjadi bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya mengenai tingkat kepuasan member terhadap pelayanan *Personal Trainer* dalam lingkup yang lebih luas.