

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyang, Penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana olahraga program studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dengan judul: **“Tingkat Kepuasan Member Terhadap Kualitas Pelayanan Personal Trainer Di Vizta Gym Mutiara Palace”**. Selama penulisan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Gultom. SKM., M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Budi Valianto, M. Pd. selaku Dekan FIK UNIMED.
3. Bapak Dr. Hariadi, S.Pd., M.Kes., AIFO, selaku Wakil Dekan I FIK UNIMED. Bapak Prof. Dr. Imran Ahmad, M.Pd. selaku Wakil Dekan II FIK UNIMED dan Ibu Dr. Novita, M. Pd. selaku Wakil Dekan III FIK UNIMED.
4. Ibu Zulaini, S.KM., M.Kes, AIFO selaku Ketua Jurusan Ilmu Keolahragaan FIK UNIMED
5. Bapak Puji Ratno, S.Si, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Keolahragaan FIK UNIMED
6. Ibu Rima Mediyana Sari, S.Si., M.Or selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan selama perjalanan penulisan skripsi ini.

7. Bapak Agus Salim Samosir, S.Si., M.Or., AIFO dan Ibu Indah Verawati, S.Psi., M.A selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penelitian skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Medan beserta staf administrasi yang memberikan bantuan dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti aktivitas akademik di bangku perkuliahan.
9. Seluruh Staf dan Manajemen *Vizta Gym* Mutiara Palace yang telah memberikan izin dan membantu dalam penelitian ini.
10. Seluruh civitas Akademik Universitas Negeri Medan.
11. Terimakasih yang setulusnya kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan baik moral maupun material. Kepada kakak dan abang saya yang telah memberi dukungan dan motivasi.
12. Teman seperjuangan IKOR 2016 ter-khusus teman-teman IKOR C 2016 yang memberikan dukungan positif kepada penulis.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dan sumbangan pemikiran selama penulis mengikuti perkuliahan. Semoga kebaikan Bapak, Ibu, Saudara/i dapat menjadi amal jariyah dan mendapat imbalan yang lebih dari dari Allah SWT.

Medan, Januari 2023

Penulis,



**NOVI DIANI SARI**  
**NIM. 6163210032**