

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suhardjono, Supardi. 2010. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Blackwell, R. (1995), *Perilaku konsumen, Jilid I. (Drs. F.X. Budiyanto, Trans)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Baechle T. R. and Groves B. R. (2003). *Latihan beban. Terjemahan Razi Siregar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- HB. Bafirman, Asep Sujana Wahyuri (2019). *Pembentukan Kondisi Fisik*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Desiana, Rahmatika., Arif Helmi., & Evi Novianti (2020). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Di Fitness Center, Media Bina Ilmiah*. 14 (10), 3237-3246.
- Depdikbud. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Djoko Pekik I. (2000). *Dasar-dasar Latihan Kebugaran*. Yogyakarta: LukmanOffset.
- Eddiyana, HM. Hatta, et al. (2004). *Model Pengembangan Olahraga Masyarakat Jawa Barat*. Bandung: Pemerintah Jawa Barat dan FPOK-UPI.
- Febriana, Shakuntala. (2011). *Representasi Citra Diri Bagi Personal Trainer Celebrity Fitness La Piazza*. Skripsi. Depok: Universitas Indonesia.
- Gronroos, C. (2000), *Service management and marketing: a customer relationship management approach*, (2nd ed). UK: John Wiley & Sons, Chichester.
- Herawati, Lilik dkk. 2013. *Fitness Personal Trainer Guide*. Surabaya: Departemen Ilmu Faal Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga.
- Kurniyawan, Riza. 2016. *Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Pusat Kebugaran Merapi View Gym Perumahan Pesona Merapi Sleman Yogyakarta*
- Nurdiansyah, Muhammad. 2012. *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Di Club Haouse Casa Grande*.

- Prasetyo, Agus E., 2015. "Tingkat Kepuasan Pelanggan Futsal terhadap Pelayanan JasaPengelolaan Garuda Futsal". Vol. 4 Nomor 5.
- Purnomo, Handoko Dwi. 2016. Kepuasan *Member* Pada Program *Personal Trainer* Di *Celebrity Fitness* Supermall. Surabaya : UNESA.
- Rachmawati, Rina. 2010. "Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Sebuah Kajian Terhadap Bisnis Makanan)". Vol.2 (2): hal. 73
- Rahayu, Dewi Rachmawati. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel(Studi Kasus Pada Hotel Gumaya Di Semarang).
- Suharto, dkk. (1999). *Pedoman dan Modul Penataran Pelatih Fitness Center Tingkat Terampil*. Jakarta: Depatemen Pendidikan Nasional.
- Syahrums dan Salim. (2012). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Bandung: Cita Pustaka Media.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Bandung: CV. Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2019). Kepuasan Pelanggan. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI)
- _____, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi Keempat. Andi. Yogyakarta.
- Thomas R. Baechle & Roger W. Earle (2003). *Bugar Dengan Latihan Beban. (Razi Siregrar. Terjemahan)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.