

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	20
1.3 Pembatasan Masalah.....	21
1.4 Rumusan Masalah.....	21
1.5 Tujuan Penelitian	22
1.6 Manfaat Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24
2.1 Kerangka Teoritis.....	24
2.1.1 Keputusan Penggunaan	24
2.1.1.1 Defenisi Keputusan Penggunaan	24
2.1.1.2 Tahapan Proses Pengambilan Keputusan Penggunaan ...	27

2.1.1.3 Analisis Pengambilan Keputusan Penggunaan	29
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keputusan Penggunaan	30
2.1.1.5 Indikator Keputusan Penggunaan	31
2.1.2 Kepercayaan	32
2.1.2.1 Defenisi Kepercayaan	32
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan	34
2.1.2.3 Jenis-Jenis Kepercayaan	36
2.1.2.4 Indikator Kepercayaan	36
2.1.3 Kemudahan.....	38
2.1.3.1 Defenisi Kemudahan.....	39
2.1.3.2 Indikator Kemudahan.....	41
2.1.4 Keamanan	42
2.1.4.1 Defenisi Keamanan	42
2.1.4.2 Indikator Keamanan.....	44
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	46
2.3 Kerangka Berpikir.....	51
2.4 Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	55
3.1.1 Lokasi Penelitian	55
3.1.2 Waktu Penelitian	55
3.2 Populasi dan Sampel.....	55

3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel	56
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	58
3.3.1 Variabel Penelitian	58
3.3.2 Defenisi Operasional	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Uji Instrumen Penelitian	63
3.5.1 Uji Validitas.....	63
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.6 Teknik Analisis Data.....	64
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	65
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	65
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	65
3.6.1.3 Uji Heterokeditas	66
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	66
3.6.3 Uji Hipotesis	67
3.6.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	68
3.6.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	69
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinan (R_2)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Profil Umum GoPay	72
4.2 Pembahasan Penelitian.....	74

4.2.1 Identifikasi Responden	74
4.3 Analisis Data Penelitian	76
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
4.3.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepercayaan (X ₁)	77
4.3.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemudahan (X ₂)	78
4.3.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keamanan (X ₃).....	79
4.3.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keputusan Penggunaan (Y)	80
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	81
4.3.2.1 Uji Normalitas Data	81
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	84
4.3.2.3 Uji Heterokeditas	85
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	87
4.3.4 Uji Hipotesis.....	89
4.3.4.1 Hasil Uji t (Parsial).....	89
4.3.4.2 Uji F (Simultan)	91
4.3.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	92
4.4 Pembahasan Penelitian.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan	98

5.2 Saran 99

DAFTAR PUSTAKA..... 101

LAMPIRAN



THE
Character Building
UNIVERSITY