

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Pemecahan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kerangka Teoritis .....	10
2.2 Penelitian yang Relevan .....	19
2.3 Kerangka Berpikir .....	22
2.4 Pengajuan Hipotesis .....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1 Lokasi Penelitian .....	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	26
3.3 Definisi Operasional.....	26
3.4 Prosedur Penelitian.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	35
3.7 Indikator Keberhasilan Tindakan .....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
4.2 Analisis Data.....	50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	81

