

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kerangka Teoritis	15
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2 Beban Kerja	24
2.1.3 Kepuasan Kerja	30
2.2 Penelitian Yang Relevan	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	50
2.4 Hipotesis	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Lokasi Penelitian.....	54
3.2 Populasi dan Sampel	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	55
3.3.1 Variabel Penelitian	55
3.3.2 Defenisi Operasional	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1 Observasi	57
3.4.2 Studi Pustaka	57
3.4.3 Wawancara	58
3.4.4 Angket/Kuesioner.....	58
3.5 Teknik Analisis Data	60
3.5.1 Uji Validitas.....	60
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	68
4.1.2 Deskripsi Responden.....	73
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	75
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	75
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	80

4.3.1 Uji Normalitas	80
4.3.2 Uji Multikolinearitas	83
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	84
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	85
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	87
4.4.1 Uji t (Parsial)	87
4.4.2 Uji F (Simultan).....	89
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	90
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran	91
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran	93
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	100