

## ABSTRAK

**Yosevina Gracia Manurung: Nim 7183510010, Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran. Skripsi, Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel 56 orang karyawan PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan instrumen berbentuk kuisisioner yang setiap item pernyataannya telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Pemberian skor jawaban pada kuisisioner menggunakan skala Likert. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi linear dan pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji F dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang dilakukan dengan bantuan Software SPSS 21 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh secara positif terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan nilai thitung lebih besar dari ttabel ( $5,577 > 2,00404$ ). kepuasan kerja berpengaruh secara negatif terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan nilai thitung lebih besar dari ttabel ( $-4,187 > 2,00488$ ). Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja secara simultan memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan nilai Fhitung lebih besar dari Ftabel ( $20,145 > 3,17$ ). Uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *R Square* sebesar 0,432. artinya pengaruh variabel beban kerja dan kepuasan kerja terhadap variabel *turnover intention* adalah sebesar 43,2% sedangkan sisanya 56,8% adalah dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

**Kata kunci : *Turnover Intention*, Beban Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

**Yosevina Gracia Manurung: Nim 7183510010, The Effect of Workload and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention at PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, Medan State University 2022.**

This study aims to determine the effect of workload and job satisfaction on employee turnover intention at PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran. The sampling technique in this study was purposive sampling with a total sample of 56 employees of PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran. The data collection technique of this research used an instrument in the form of a questionnaire in which each statement item had been tested for validity and reliability. The scoring of the answers to the questionnaire uses a Likert scale. The data analysis of this study used linear regression analysis and hypothesis testing using t test, F test and coefficient of determination ( $R^2$ ) which was carried out with the help of SPSS 21 software for Windows. The results showed that workload had a positive effect on turnover intention as evidenced by the value of tcount greater than ttable ( $5.577 > 2.00404$ ). Job satisfaction has a negative effect on turnover intention as evidenced by the value of tcount greater than ttable ( $-4,187 > 2,00488$ ). Workload and Job Satisfaction simultaneously have a effect on turnover intention as evidenced by the Fcount greater than Ftable ( $20.145 > 3.17$ ). The coefficient of determination test shows the R Square value of 0.432. This means that the effect of workload and job satisfaction on turnover intention is 43.2%, while the remaining 56.8% is influenced by other variables not examined in this study.

**Keywords: Turnover Intention, Workload, Job Satisfaction**