

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Yang dimana atas berkat dan rahmatnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja Dan *Standard Operating Procedure* (SOP) Terhadap Produktivitas Karyawan Seis *Cafe* Di Kota Medan”.

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulis sadar bahwa semasa perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini mendapatkan bantuan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak terkait, diantaranya :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM. M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Hilma Harmen, SE, M.BA, selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan yang juga sebagai dosen

pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.

6. Bapak Dedy Husrizalsyah, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE, M.Si, selaku Dosen Pembanding I.
8. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST, MM, selaku Dosen Pembanding II.
9. Ibu Riza Indriani, SE, M.Si, selaku Dosen Pembanding III, sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak arahan semasa perkuliahan.
10. Bapak/Ibu seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu serta wawasan yang sangat baik semasa perkuliahan.
11. Bapak Wisnu Rayhan Adhitya, S.AB, M.Si, selaku mentor saya yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini.
12. Kepada Seis *Cafe* beserta seluruh karyawan selaku perusahaan yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat ini.
13. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak Mufty Pasaribu, SE dan Ibu Rini Masseurity Hia, SE, M.Pd, yang dengan tulus mendidik dan membesarkan saya hingga mampu berada di posisi saat ini.

14. Kepada saudara kandung saya, Muhammad Razak Rafito Ardika Pasaribu, Raisya Mutiara Pasaribu, dan Muhammad Rafiq Nugraha Pasaribu.
15. Teman-teman seperjuangan Firdan Ta'alam, A.Md.T, Galih Riano, MBA, Megan Kilsch, S.Ikom, Ridho Ferrari, Daffa Thaif, Fajar Achmadi, SE, Budi Wira, SM, Akhmad Faisal, SM, Geraldo Silitonga, Reza Srg, Amelia Indri, dan Joshua Hutabarat, selaku teman terdekat saya yang telah memberikan dukungan terhadap tugas akhir ini.
16. Dan kepada seluruh teman-teman Angkatan 2018 Universitas Negeri Medan.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan dan dukungan dari semua pihak, penulis juga telah berusaha dengan sebaik mungkin untuk mampu menyelesaikan skripsi ini, dan penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum pantas dikatakan sempurna. Oleh karena itu, penulis nantinya mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Medan, Desember 2022

Muhammad Rafa Azhari Pasaribu
NIM : 7183510011