

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Perumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Uraian Teori	16
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	16
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.1.3 Fungsi Standar Kinerja	19
2.1.1.4 Indikator Kinerja.....	19
2.1.2 Lingkungan Kerja	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21

2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
3.1.3 Disiplin Kerja.....	22
3.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
3.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
3.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja	26
3.1.3.4 Macam-macam Disiplin Kerja.....	28
2.2 Penelitian Yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berfikir.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Lokasi dan waktu penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel	37
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	38
3.3.1 Variabel Penelitian.....	38
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1 Jenis Data.....	40
3.4.2 Sumber data	41
3.5.Uji Kualitas Data	45
3.5.1 Uji Validitas.....	45
3.5.2 Uji Reabilitas	46
3.6 Teknik Analisi Data.....	47

3.6.1 Metode Analisis Deskriptif.....	47
3. 7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.2 Uji Normalitas.....	48
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.7.4 Uji Multikolinieritas	48
3.8 Pengujian Hipotesis	49
3.8.1 Uji Statistik t (Uji Parsial)	49
3.8.2 Uji Statistik F(Uji Simultan).....	50
3.8.3 Uji Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1. Deskripsi Objek Perusahaan.....	53
1. Sejarah Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan	53
2. Visi dan Misi Dinas Kebersihan Dan pertamanan Kota medan	58
3. Struktur Organisasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan.....	59
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	60
4.1.2.1 Deskripsi Data Berdasarkan Identitas Responden	60
4.1.2.2 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel Penelitian	62
4.1.2.2.1. Lingkungan Kerja (X1).....	63
4.1.2.2.2. Disiplin Kerja (X2).	69
4.1.2.2.3. Kinerja (Y).	73
4.1.3. Uji Instrumen Penelitian	76

4.1.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	76
4.1.3.1.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1).....	78
4.1.3.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	79
4.1.3.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	81
4.2. Uji Asumsi Klasik	82
4.2.1 Uji Normalitas.....	82
4.2.2 Uji Multikolinearitas	84
4.2.3 Uji Heterokedastisitas	86
4.2.4 Analisi Regresi Linier Berganda.....	87
4.3 Uji Hipotesis	88
4.3.1 Uji F (Simultan).....	88
4.3.2 Uji Parsial (Uji t)	89
4.3.3 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai kantor dinas kebersihan dan pertamanan kota Medan	91
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai kantor dinas kebersihan dan pertamanan kota Medan	92
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai kantor dinas kebersihan dan pertamanan kota Medan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94

5.2 Saran94

DAFTAR PUSTAKA.....96

LAMPIRAN



THE
Character Building
UNIVERSITY