

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kerangka Teori	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.1.2 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	18
2.1.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	19
2.1.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.1.2 Disiplin	24
2.1.2.1 Pengertian Disiplin	24
2.1.2.2 Jenis-Jenis Disiplin	25

2.1.2.3 Tujuan Disiplin Kerja	26
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
2.1.2.5 Indikator disiplin.....	29
2.1.3 Budaya organisasi.....	32
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	32
2.1.3.2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	33
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi	35
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi.....	36
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	39
2.1.4.1 Pengertiani Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	39
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	40
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik	41
2.2 Penelitian yang Relevan	43
2.3 Kerangka Berpikir.....	51
2.4 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III.....	53
METODE PENELITIAN	53
3.1 Lokasi serta Waktu Peneltian	53
3.2 Populasi serta Sampel.....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel	53
3.3 Variabel Penelitian serta Definisi Operasional.....	55
3.3.1 Variabel Penelitian	55
3.3.2 Definisi Operasional.....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	60

3.5.1 Uji validitas.....	60
3.5.2 Uji Reliabilitas	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	62
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
3.6.3. Uji Hipotesis.....	65
BAB IV.....	68
HASIL PENELITIAN SERTA PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan serta Uraian Tugas	72
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	75
4.3.1 Karakteristik Responden.....	75
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	76
4.4.1 Uji Validitas.....	76
4.4.1.1 Uji Validitas Variabel Disiplin (X1)	76
4.4.1.2 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	77
4.4.1.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3)	78
4.4.1.4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	79
4.4.2 Uji Reabilitas.....	80
4.5 Teknik Analisis Data.....	80
4.5.1 Uji Normalitas Data.....	80
4.5.2 Multikolinieritas data	83
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	85
4.6 Analisis Linear Berganda	86
4.7 Uji Hipotesis	88
4.7.1 Uji t (Parsial).....	88

4.7.2 Uji-F (simultan).....	90
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	91
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.8.1 Pengaruh Disiplin pada Kepuasan Kerja Pekerja Dinas Pendidikan Kota Binjai.....	92
4.8.2 Pengaruh Budaya Organisasi pada Kepuasan Kerja Pekerja Dinas Pendidikan Kota Binjai	93
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik pada Kepuasan Kerja Pekerja Dinas Pendidikan Kota Binjai.....	94
4.8.4 Pengaruh Disiplin, Budaya Organisasi, serta Lingkungan Kerja Non Fisik pada Kepuasan Kerja Pekerja Dinas Pendidikan Kota Binjai	96
BAB V.....	97
KESIMPULAN SERTA SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103