

**PENGARUH SERVICE QUALITY DAN CUSTOMER EXPERIENCE
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNA
TRANSPORTASI GRAB DI FAKULTAS EKONOMI
STAMBUK 2017 UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Sarjana Manajemen

OLEH:

CYNTHIA DEWI

7173510016



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2023