

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat penelitian	14
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.3 Dimensi yang menunjang kinerja	21
2.1.4 Manfaat penillaian kinerja karyawan.....	22
2.1.5 Pengukuran kinerja karyawan.....	23
2.1.6 Indikator kinerja karyawan	24
2.2 Hard skill	25
2.2.1 Pengertian hard skill	26
2.2.2 Indikator hard skill.....	29
2.3 Soft skill	32
2.3.1 Pengertian Soft skill.....	32
2.3.2 Penggolongan Soft skill	35
2.3.3 Indikator soft skill.....	38
2.4 Penelitian Terdahulu.....	39
2.5 Kerangka Berfikir.....	42
2.5.1 Pengaruh hard skill terhadap kinerja karyawan	42
2.5.2 Pengaruh soft skill terhadap kinerja karyawan	43

2.5.3	Pengaruh hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan.....	43
2.6	Hipotesis.....	44
BAB III	45
3.1	Lokasi dan waktu penelitian.....	45
3.2	Populasi dan sampel.....	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Variabel penelitian dan Defenisi Operasional.....	46
3.3.1.	Variabel penelitian.....	46
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4.1	Jenis Data.....	48
3.4.2	Sumber Data.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.6.1	Uji Validitas.....	50
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.7	Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.7.3	Uji Hipotesis.....	55
3.8	Koefisien Determinasi (R ²).....	57
BAB IV	58
4.1	Hasil Penelitian.....	58
4.1.1	Gambaran Umum Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.....	58
4.2	Indetifikasi Responden.....	59
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia.....	59
2.3.4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
2.3.5	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
	Deskripsi Variabel Penelitian.....	62

4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	65
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	66
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Hard Skill.....	67
4.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Soft Skill.....	68
4.5 Analisis Data	70
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	70
Tabel Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.	74
4.5.2 Uji Regresi Berganda.....	77
4.5.3 Uji Hipotesis	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (F).	80
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.6.1 Pengaruh Hard Skill terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.6.2 Pengaruh Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.6.3 Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92