

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN TEORITIS	19
2.1 Kerangka Teoritis	19
2.1.1 <i>Cyberloafing</i>	19
2.1.1.1 Pengertian Cyberloafing	19
2.1.1.2 Jenis-Jenis cyberloafing	20
2.1.1.3 Aspek-Aspek Cyberloafing	21
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Cyberloafing	22
2.1.1.5 Dampak Cyberloafing	23
2.1.1.6 Indikator Cyberloafing	25
2.1.2 Beban Kerja	27
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	27
2.1.2.2 Beban Kerja Ringan	29
2.1.2.3 Beban Kerja Tinggi	29
2.1.2.4 Tingkatan Beban Kerja	29
2.1.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	30
2.1.2.6 Indikator Beban Kerja	33
2.1.3 Lingkungan Kerja	34
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	34
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	35
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	36
2.1.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja	37

2.1.3.5 Indikator Lingkungan Kerja	38
2.1.4 Kontrol Diri.....	40
2.1.4.1 Pengertian Kontrol Diri	40
2.1.4.2 Aspek-Aspek Kontrol Diri.....	41
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kontrol Diri	42
2.1.4.4 Jenis Kualitas Kontrol Diri	43
2.1.4.5 Indikator Kontrol Diri.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu	47
2.3 Kerangka Berpikir.....	57
2.4 Hipotesis.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	59
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	59
3.2 Populasi dan Sampel	59
3.2.1 Populasi.....	59
3.2.2 Sampel	60
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	61
3.3.1 Variabel Penelitian.....	61
3.3.2 Defenisi Operasional.....	62
3.3.2.1 Perilaku Cyberloafing.....	62
3.3.2.2 Beban Kerja	62
3.3.2.3 Lingkungan Kerja	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5 Instrument Penelitian	66
3.5.1 Uji Validitas	67
3.5.2 Uji Reliabilitas	67
3.6 Teknik Analisis Data.....	68
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Heteroskedastisitas	69
3. Uji Multikolinieritas	70
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
3.6.3 Uji Hipotesis	71
3.6.3.1 Uji F.....	71
3.6.3.2 Uji t.....	72

3.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 <i>Gambaran Umum Instansi</i>	73
4.1.2 Visi dan Misi Instansi	74
4.1.2.1 Visi Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara	74
4.1.2.2 Misi Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara.....	75
4.1.3 Struktur Organisasi	76
4.2 Deskripsi Responden.....	77
4.3 Uji Instrument Penelitian	82
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	82
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval	87
4.5 Teknik Analisis Data.....	87
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.5.1.1 Uji Normalitas	87
4.5.1.2 Uji Heteroskedastisitas	89
4.5.1.3 Uji Multikolinieritas	90
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	91
Tabel 4.18 Koefisien Regresi.....	91
4.5.3 Uji Hipotesis	92
4.5.3.1 Uji Simultan/Uji F.....	92
4.5.3.2 Uji Parsial/Uji t.....	93
4.5.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	95
4.6 Pembahasan Penelitian.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102