

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1	Persentase Pengaduan Konsumen Dalam Belanja Online.....	4
Tabel 1.1.2	Map ranking e-commerce di Indonesia quartal VI 2020- III 2021	10
Tabel 1.1.3	Hasil Survey Pra Penelitian Kepuasan Konsumen.....	12
Tabel 1.1.4	hasil survey pra penelitian kualitas pelayanan elektronik	13
Tabel 1.1.5	hasil survey praa penelitian citra merek	13
Tabel 2.1.1	penelitian terdahulu	34
Tabel 3.2.1	populasi.....	42
Tabel 3.2.2	Tabel sampel.....	48
Tabel 3.4.1	layout angket	48
Tabel 4.2.1	frekuensi respon berdasarkan jenis kelamin.....	59
Tabel 4.2.2	frekuensi responden berdasarkan usia	59
Tabel 4.2.3	identifikasi responden	60
Tabel 4.3.1	status validitas variabel kualitas pelayanan elektronik.....	61
Tabel 4.3.2	reability statistics kualitas pelayanan elektronik	62
Tabel 4.3.3	validitas variabel citra merek.....	62
Tabel 4.3.4	reability statistics citra merek	63
Tabel 4.3.5	validitas kepuasan konsumen	63
Tabel 4.3.6	reability statistics kepuasan konsumen.....	63
Tabel 4.3.7	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
Tabel 4.3.8	coefficients	67
Tabel 4.3.9	Model Summary	68
Tabel 4.3.10	coefficients a.....	70
Tabel 4.3.11	T Hitung.....	72
Tabel 4.3.12	Anova a.....	74
Tabel 4.3.13	R Tabel	75
Tabel 4.4.1	Rata-rata Jawaban Respon untuk variabel X1	77
Tabel 4.4.2	Rata-rata Jawaban Respon untuk variabel X2.....	79