

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kusioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Kusioner Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X1)
- Lampiran 3 Data Kusioner Validitas dan Reliabilitas Fasilitas (X2)
- Lampiran 4 Data Kusioner Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Konsumen (Y)
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X1)
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Fasilitas (X2)
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Konsumen (Y)
- Lampiran 8 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Kualitas Pelayanan (X1)
- Lampiran 9 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Fasilitas (X2)
- Lampiran 10 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Kepuasan Konsumen (Y)
- Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 15 Titik Persentase Distribusi t
- Lampiran 16 Titik Persentase Distribusi f