

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Lembaga Kursus Bahasa Jerman di Kota Medan.....	2
Tabel 1.3 Hasil Survei Kualitas Pelayanan.....	5
Tabel 1.4 Hasil survei Fasilitas.....	6
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	21
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian skor.....	35
Tabel 3.3 Layout angket.....	35
Tabel 4.1 Identifikasi Responden.....	44
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	46
Tabel 4.3 Reliabilitas Angket Variabel Kualitas Pelayanan.....	47
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Fasilitas.....	48
Tabel 4.5 Reliabilitas Angket Variabel Fasilitas.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	50
Tabel 4.7 Reliabilitas Angket Variabel Kepuasan Konsumen.....	51
Tabel 4.8 Uji Kolmogrov Smirnov.....	52
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.10 Hasil R Square.....	55
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.14 Uji Determinasi R ²	60