

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN KURSUS BAHASA JERMAN DI GERMAN EDUCATION MEDAN
TUNTUNGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Oleh :

DESI TAMBUNAN

NIM. 7183510007



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2023