

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kerangka Teoritis.....	14
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	14
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	15

2.1.1.3	Manfaat Produktivitas Kerja	17
2.1.1.4	Pengukuran Produktivitas	17
2.1.1.5	Indikator Produktivitas Kerja.....	19
2.1.2	Pelatihan.....	23
2.1.2.1	Pengertian Pelatihan.....	23
2.1.2.2	Tujuan Pelatihan.....	24
2.1.2.3	Manfaat Pelatihan.....	26
2.1.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	28
2.1.2.5	Metode Pelatihan Karyawan	29
2.1.2.6	Indikator Pelatihan	30
2.1.3	Pengembangan Karir.....	31
2.1.3.1	Pengertian Pengembangan Karir.....	31
2.1.3.2	Tujuan Pengembangan Karir.....	32
2.1.3.3	Manfaat Pengembangan Karir.....	33
2.1.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	34
2.1.3.5	Indikator Pengembangan karir	34
2.2	Penelitian Relavan.....	36
2.3	Kerangka Berpikir	38
2.3.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Pegawai.....	38
2.3.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas	39
2.4	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	42

3.2	Populasi dan Sampel	42
3.2.1	Populasi	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.3.1	Variabel Penelitian	43
3.3.2	Definisi Operasional.....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5	Uji Instrumen Penelitian	48
3.5.1	Uji Validitas	48
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.6	Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	50
	3.6.1.1 Uji Normalitas Data	50
	3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	51
	3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas	51
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.6.3	Uji Hipotesis.....	53
3.6.4	Koefisien Determinasi (R^2)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.2	Visi Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat	58
4.1.3	Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat	59

4.2	Deskripsi dan Identifikasi Responden.....	60
4.3	Uji Instrumen Penelitian	62
4.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Penelitian (X^1).....	63
4.3.2	Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Pengembangan Karir (X^2).....	64
4.3.3	Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Produktivitas (Y).....	65
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.1	Uji Normalitas.....	67
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	70
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	71
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.6	Uji Hipotesis	74
4.6.1	Uji F Simultan.....	74
4.6.2	Uji t Parsial.....	75
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi R^2	76
4.7	Pembahasan dan Hasil Penelitian	77
4.7.1	Pengaruh Pelatihan (X1) Terhadap Produktivitas.....	77
4.7.1	Pengaruh Pengembangan Karir (X2) Terhadap Produktivitas.....	79
4.7.3	Pengaruh Pelatihan (X1) dan Pengembangan Karir (X2) Terhadap Produktivitas (Y).....	80
	BAB V PENUTUP.....	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	82
5.2.1	Bagi perusahaan	82

5.2.1 Bagi Institusi 83

DAFTAR PUSTAKA 84

LAMPIRAN

