

ABSTRAK

Rizky Dwi Prakoso, NIM: 7151210023. “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. Penelitian ini dilakukan pada Kantor pelayanan Pajak Pratama Medan Barat Jalan Asrama dengan jumlah populasi 89 orang. Pengambilan sampel berdasarkan sampel jenuh, sehingga sampel yang didapat dan digunakan dalam penelitian ini sebanyak 89 orang dikarenakan semua anggota populasi dijadikan sampel.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner (angket) yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada sampel (responden) dan mengumpulkannya kembali. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda dengan menggunakan rumus $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$. Sebelum data diregresikan maka terlebih dahulu di uji keterkaitannya antara variabel dengan menggunakan uji normalitas data, multikolinieritas, dan uji heterokedesitas. Serta untuk mengetahui kontribusi faktor pelatihan dan pengembangan karir terhadap produktivitas pegawai digunakan uji koefisien determinasi.

Setelah kuesioner dianalisis maka diperoleh persamaan regresi $Y = 16,355 + 0,122 X_1 + 0,279 X_2 + e$ yang artinya jika pelatihan dan pengembangan karir dalam keadaan konstan maka produktivitas pegawai adalah sebesar 16,355. Selanjutnya diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 46,2 (46,2%) yang berarti bahwa variabel pelatihan dan pengembangan karir memberikan kontribusi sebesar 46,2% dalam menjelaskan variabel produktivitas dan selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain diluar variabel dalam penelitian ini.

Untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini digunakan uji f dimana keputusan $f_{hitung} > f_{tabel}$. F tabel didapat dengan nilai 3,10 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat.

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, Produktivitas

ABSTRACT

Rizky Dwi Prakoso, NIM: 7151210023. "The Influence of Training and Career Development on Employee Productivity of the West Medan Primary Tax Service Office".

This study aims to determine the effect of training and career development on employee productivity in the West Medan Primary Tax Service Office. This research was conducted at the West Medan Pratama Tax Office on Dormitory Street with a population of 89 people. Sampling based on saturated samples, so that the samples obtained and used in this study were 89 people because all members of the population were sampled.

The data collection technique used was through a questionnaire (questionnaire), namely by distributing questionnaires to the sample (respondents) and collecting them again. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression using the formula $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$. Before the data is regressed, the relationship between variables is tested first by using the data normality test, multicollinearity, and heteroscedasticity test. As well as to determine the contribution of training and career development factors to employee productivity, the coefficient of determination test is used.

After analyzing the questionnaire, the regression equation $Y = 16.355 + 0.122 X_1 + 0.279 X_2 + e$ is obtained, which means that if training and career development are constant, employee productivity is 16.355. Furthermore, a coefficient of determination of 46.2 (46.2%) is obtained, which means that the training and career development variables contribute 46.2% in explaining the productivity variable and the rest is influenced by other factors outside the variables in this study.

To test the hypothesis in this study used the f test where the decision $f_{count} > f_{table}$. F table is obtained with a value of 3.10 with a significant level of $0.000 < 0.05$. Thus it can be concluded that there is a positive and significant influence between Training and Career Development on Employee Productivity of the West Medan Primary Tax Service Office.

Keywords: Training, Career Development, Productivity