

ABSTRACT

Batubara, Khairunnisa. Register Number: 8126111016. Phraseology In Air Traffic Controller's Communication. A thesis. English Applied Linguistics Study Program. Postgraduate School. State University of Medan. 2015.

This study deals with the phraseology in air traffic controller's communication. The objectives of the study are (1) to find out the types of phraseology used in communication between ATC of KNIA and pilot, (2) to identify the patterns of phraseology used in communication between ATC of KNIA and pilot, and (3) to know how the phraseology used in communication between ATC of KNIA and pilot. The source of this study is an air traffic controller of KNIA. The data of this study are the communication between controller and pilot which spoken in statements or commands called phraseology (words and phrases). The research design is qualitative research design. The instruments of data collection are voice recorder to record the data, camcorder to interview then observe the subject and a camera is used to capture some photographs to show the real situation in conducting as part of field research method. The findings of the study are drawn. (1) The types of phraseology used by ATC in this study are five; they are General Phraseology (GP), Radar Control Phraseology (RCP), Area Control Phraseology (Area CP), Approach Control Phraseology (App CP), and Aerodrome Control Phraseology (Aerodrome CP) as standard phraseology, and also Non – standard phraseology. (2) The patterns of phraseology used by ATC in communication with pilot are commonly systemized but sometimes it depends on the situation faced by controllers, there is no certain patterns used. (3) ATC commonly use standard phraseology which has been standardized by ICAO. ATC may combine the types of phraseology based on the condition and situation needed. In another case and situation, ATC sometimes used non – standard phraseology in communication with pilot, that's why phraseology is the unique language used by ATC in their daily job, interact with pilots in a communication in order to prevent collisions, organize and expedite the flow of traffic, and provide information and other support for pilots.



ABSTRAK

Batubara, Khairunnisa. Nomor Registrasi: 8126111016. Phraseology dalam Komunikasi Pemandu Lalu Lintas Penerbangan (ATC). Tesis. Program Studi Linguistik Terapan Bahasa Inggris. Sekolah Pascasarjana. Universitas Negeri Medan. 2015.

Penelitian ini berkaitan dengan phraseology dalam komunikasi pemandu lalu lintas penerbangan (ATC). Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui jenis phraseology yang digunakan dalam komunikasi antara ATC KNIA dan pilot, (2) untuk mengidentifikasi pola – pola phraseology yang digunakan dalam komunikasi antara ATC KNIA dan pilot, dan (3) untuk mengetahui bagaimana phraseology yang digunakan dalam komunikasi antara ATC KNIA dan pilot. Sumber dari penelitian ini adalah pemandu lalu lintas penerbangan (ATC). Data dari penelitian ini adalah komunikasi antara ATC dan pilot yang diucapkan dalam pernyataan (laporan) atau perintah yang disebut dengan phraseology (kata atau frasa). Rancangan penelitian ini adalah rancangan penelitian kualitatif. Instrumen – instrument yang digunakan dalam pengumpulan data adalah perekam suara untuk merekam data, perekam video untuk mewawancarai lalu mengamati subjek dan kamera untuk mengambil beberapa foto yang bertujuan untuk menunjukkan situasi yang sebenarnya dalam melakukan penelitian sebagai bagian dari metode penelitian lapangan. Temuan penelitian sebagai berikut. (1) Jenis-jenis phraseology yang digunakan ATC dalam penelitian ini ada lima yaitu; General Phraseology (GP), Radar Control Phraseology (RCP), Area Control Phraseology (Area CP), Approach Control Phraseology (App CP), dan Aerodrome Control Phraseology (Aerodrome CP) sebagai phraseology standar, dan juga ada phraseology yang tidak standar. (2) Pola phraseology yang digunakan ATC dalam berkomunikasi dengan pilot umumnya sistematis tetapi terkadang semua itu tergantung pada situasi yang dihadapi oleh ATC, jadi sebenarnya tidak ada pola tertentu yang digunakan. (3) ATC biasanya menggunakan phraseology standar yang telah dibakukan oleh ICAO. ATC dapat menggabungkan jenis phraseology berdasarkan kondisi dan situasi yang dibutuhkan. Dalam kasus dan situasi lain, ATC kadang-kadang menggunakan phraseology yang tidak standar dalam berkomunikasi dengan pilot, itu sebabnya phraseology adalah bahasa unik yang digunakan oleh ATC dalam pekerjaannya, berinteraksi dengan pilot supaya terhindar dari tabrakan, mengatur arus lalu lintas, dan memberikan informasi kepada pilot.