

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang mana atas berkat rahmat dan karunia-Nya saya selaku penulis masih dapat menyelesaikan laporan skripsi ini, tentunya saya menemui banyak kendala dalam penyelesaiannya. Walaupun banyak menemui kendala dalam mengerjakan laporan skripsi ini, berkat pertolongan dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Laporan skripsi ini sebagai sebagai salah satu tugas agar dapat melakukan sidang meja hijau untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dibuat dengan judul "*Persepsi Masyarakat tentang Kapabilitas Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara*". Laporan Skripsi ini terdiri atas 5 (Lima) bab, yaitu Bab I Pendahuluan yang terdiri atas Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian. Bab II Kajian Pustaka yang terdiri atas Kajian Teori, Penelitian yang Relevan, dan Kerangka Berpikir. Bab III Metode Penelitian yang terdiri atas desain peneliiian, populasi dan sampel, variabel penelitian dan defenisi operasional, serta teknik pengumpulan dan analisis data. Bab IV Hasil dan Pembahasan yang terdiri atas Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bab V Kesimpulan dan Saran dan terakhir Daftar Pustaka. .

Dalam penyusunan, penulis tidak luput dari segala kesulitan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan beserta stafnya.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial beserta seluruh staffnya.

3. Bapak Dr. Tappil Rambe, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Dra. Flores Tanjung, MA selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Erond Litno Damanik M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan beserta staf-stafnya
4. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan
5. Ibu Hodriani, S.Sos., M.AP., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan.
6. Ibu Julia Ivanna, S.Sos., M.Si., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, meluangkan waktu, dan membimbing dalam proses penyelesaian laporan penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah membekali penulis dengan segudang ilmu yang berharga selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Eis Tri Wahyuni selaku Tata Usaha Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah membantu penulis dalam mengurus segala berkas dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
9. Bapak Ranto Hutabarat selaku Kepala Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di desa yang dipimpin.
10. Masyarakat Desa Hapoltahan yang telah berpartisipasi dalam memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk meminta persepsinya mengenai penelitian penulis.
11. Terkhusus dan istimewa kepada kedua orangtua penulis, Haposan Klemens Sihaloho (Bapak) dan Dosma Siagian (Ibu) yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan dan pengorbanan baik moril, spiritual maupun materi yang tiada terhingga.

12. Saudara penulis (Harry Febriando Sihaloho dan Ririn Theresia Sihaloho) yang telah memberikan semangat dan arahan selama proses penulisan Proposal Penelitian ini.
13. Sahabat-sahabatku ZOOM POLITICON, (Ainun Daulay, Dewi Sarah, Fitri Novalya, Grace Tika Siregar, Jojo Tamba, Laura Nababan, Pintamas Situmorang dan Sonia Anggrelina Sitorus) terima kasih buat perjuangan kita selama ini, semangat sampai akhir, Aku mengasihi kalian!
14. Rekan-rekan seperjuangan di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Stambuk 2018 terkhusus kelas Reguler C (*Care Solidarity*) yang telah membantu penulis dalam menjalani aktivitas dunia kampus di Universitas Negeri Medan. .
15. Kepada sahabat penulis Winda Simamora, Lolita Nainggolan, Grace Simamora dan Claudia Panggabean terima kasih untuk semangat dan moivasinya.
16. Kepada semua anggota BTS Kim Nam Joon, Kim Seok Jin, Min Yoon Gi, Jung Ho Seok, Park Ji Min, Kim Tae Hyung dan Jeon Jung Kook terima kasih atas motivasi, semangat melalui karya-karyanya yang luar biasa.
17. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan yang Maha Esa, akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, Oktober 2022
Yang membuat pernyataan,

Sri Wahyuni Lestari Sihaloho