

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR LURAH  
PADANG BULAN SELAYANG II KECAMATAN  
MEDAN SELAYANG KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh:**

**ADELINA SRI MUSTIKA BR BANGUN**

**NIM. 3183311001**



**JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2022**