

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan	10
1.6 Manfaat	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kerangka Teoritis.....	12
2.1.1 Sarana Prasarana Pendidikan	12
2.1.2 Kualitas Pelayanan Akademik	16
2.1.3 Kepuasan Mahasiswa.....	20
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
2.4 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Lokasi dan Waktu	27
3.2 Populasi dan Sampel	27

3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
3.3.1 Variabel Penelitian	28
3.3.2 Definisi Operasional.....	28
3.3.3 Paradigma Penelitian.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Observasi.....	30
3.4.2 Dokumentasi	31
3.4.3 Angket.....	31
3.5 Uji Instrument Penelitian	33
3.5.1 Uji Validitas	33
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.2 Uji Linearitas.....	36
3.6.3 Uji Multikolinearitas	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Uji Korelasi	37
3.7.2 Uji Hipotesis	39
3.7.2.1 Uji Parsial (Uji-t)	39
3.7.2.2 Uji- Simultan (Uji- f)	40
3.7.3 Koefisien Determinasi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.1.1 Uji Instrument Penelitian	42
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sarana	
Prasarana Pendidikan	43
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas	
Pelayanan Akademik.....	45
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan	
Mahasiswa.....	47

4.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.1.5.1 Deskripsi Variabel Penelitian	
Sarana Prasarana Pendidikan	50
4.1.5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	
Kualitas Pelayanan Akademik	55
4.1.5.3 Deskripsi Variabel Penelitian	
Kepuasan Mahasiswa.....	62
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.6.1 Uji Normalitas	67
4.1.6.2 Uji Linearitas.....	69
4.1.6.3 Uji Multikolinearitas	71
4.1.7 Teknik Analisis Data.....	72
4.1.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.1.7.2 Uji Hipotesis (Uji-t)	74
4.1.7.3 Uji Hipotesis (Uji-F)	75
4.2 Koefisien Determinasi.....	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.3.1 Hubungan Sarana Prasarana Pendidikan terhadap	
Kepuasan Mahasiswa	77
4.3.1 Hubungan Kualitas Pelayanan Akademik	
terhadap Kepuasan Mahasiswa	78
4.3.1 Hubungan Sarana Prasarana Pendidikan dan Kualitas Pelayanan	
Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	79
 BAB V PENUTUP.....	 81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	