

## Daftar Pustaka

- Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2011. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Batubara, Aida. 2014. Word of Mouth Mahasiswa Program Studi Diploma III. *Jurnal Manajemen & Bisnis* 14(02):191–202.
- Borishade, Taiye T., Olaleke O. Ogunnaike, Odunayo Salau, Bolanle D. Motilewa, and Joy I. Dirisu. 2021. Assessing the Relationship among Service Quality, Student Satisfaction and Loyalty: The NIGERIAN Higher Education Experience. *Heliyon* 7(7):e07590. doi: 10.1016/j.heliyon.2021.e07590.
- Darmawan, Bambang. 2016. Pengaruh Layanan Pembelajaran, Sarana-Prasarana, Kerja Sama Institusi, dan Pemasaran Lulusan Terhadap Kepuasan Siswa. *Jurnal Administrasi Pendidikan* 23(1):141–67.
- Daryanto, H. M. 2017. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fatmawati, N., A. Mappincara, and Si Habibah. 2019. Pemanfaatan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pendidikan. *Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, Dan Pembelajaran* 3(2):115–21.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research 2*. Jogjakarta: Andi Offset.

Harahap, Yusniar, Makhdalena Makhdalena, and Zulkarnain Zulkarnain. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Sarana Prasarana Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (Fkip) Universitas Riau. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)* 7(1):116. doi: 10.31258/jmp.7.1.p.116-128.

Jamaluddin. 2013. *Manajemen Mutu Layanan (Teori Dan Aplikasi Pada Lembaga Pendidikan)*. Jambi: REFERENSI.

Kardoyo, Lola Kurnia Pitaloka, Rozman, and Bayu Bagas Hapsoro. 2020. Analyzing Universities Service Quality to Student Satisfaction; Academic and Non-Academic Analyses. *International Journal of Higher Education* 19(1):126–32. doi: 10.5430/ijhe.v9n1p126.

Kemendikbud RI. 2003. UU No. 20 Tahun 2003.

Kotler, Philip, and Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Kedua Belas*. Jakarta: PT. Indeks.

Lestari, Neta Dian, and Boby Agus Yusmiono. 2018. Analisis Penggunaan Sarana Dan Prasarana Untuk Menunjang Kegiatan Belajar Mahasiswa Di Universitas PGRI Palembang Tahun Akademik 2016/2017. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)* 3(1):41–51.

Minarti. 2016. *Manajemen Sekolah : Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

Ndruru, Evi Kartini. 2020. Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada STMIK ITMI Medan. 9(2):86–94.

Permeristedikti. 2020. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2020 (Bagian Ke 7 Pasal 31).

- Purwandani, Dela, Cici Sutarsih, and Sururi. 2016. Pengaruh Mutu Layanan Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia. *Jurnal ADPEND* 1(1):80–90.
- Rahareng, Vinny Jennifer, and Nurnida Relawan. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom). *AdBispreneur* 2(2):125–33. doi: 10.24198/adbispreneur.v2i2.13164.
- S. afrizal, Asril Sairi. 2018. (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan) Volume 3, No. 1, Januari-Juni 2018. 3(1):20–27.
- Samantha, Ruth, and Diaz Almalik. 2019. Pengaruh Sarana Prasarana Pendidikan, Proses Pembelajaran dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mujahidin Tolitoli. *Tjybjb.Ac.Cn* 3(2):58–66.
- Sambodo, D. 2019. *Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Sekolah (MPPKS-SAR)*. Jakarta: Kemdikbud, Dirjen Guru Dan Tenaga Kependidikan .
- Solekhul Amin. 2017. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Madaniyah* 7(2):222–36.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono & Agus Susanto. 2015. *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, and Diana Anastasia. 2017. *Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fendy. 2017. *Service Management*. Yogyakarta: Offset.

Universitas Negeri Medan. 2018. Sejarah Unimed. *Humas UNIMED*. Retrieved (<https://www.unimed.ac.id/sejarah-unimed/>).

Wiranto, Retnowati, and Slameto. 2021. Alumni Satisfaction in Terms of Classroom Infrastructure, Lecturer Professionalism, and Curriculum. *Heliyon* 7(6):e06679. doi: 10.1016/j.heliyon.2021.e06679.

