

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dalam penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Sarana Prasarana Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang dapat dilihat dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.058 > 1,670$).
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang dapat dilihat dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.975 > 1,670$).
3. Hasil uji-F menunjukkan bahwa nilai F_{hitung} 23.591 dengan signifikansi sebesar 0,000. Dengan demikian $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($23.591 > 3,150$) dan nilai signifikansinya ($0.000 < 0.005$). Kedua hasil tersebut menandakan bahwa hipotesis diterima, dimana kedua Variabel independent yaitu Sarana Prasarana Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Akademik secara bersamaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Mahasiswa.

5.2 Saran

Dari hasil yang telah didapatkan, terdapat Sarana Prasarana Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Akademik yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa. Maka dari itu, adapaun saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Ketersediaan Sarana dan Prasarana yang tersedia sudah sangat cukup baik, saran yang dapat diberikan dalam hal ini adalah agar lebih mempertahankan sarana prasarana pendidikan ada, dan kedepannya diharapkan lebih rutin untuk melakukan pemeliharaan demi mempertahankan ketersediaan sarana dan prasarana yang sudah memadai tersebut.
2. Selanjutnya di lain sisi agar kepuasan mahasiswa dapat terpenuhi, maka pihak dari perguruan tinggi harus mampu memberikan pelayanan akademik yang terbaik kepada mahasiswanya. Bentuk bentuk kualitas pelayanan seperti pertimbangan kurikulum yang diselenggarakan, ketepatan dan kecepatan pengurusan hal-hal administratif, komunikasi antar tenaga pengajar/staff kepada mahasiswa, volume perkuliahan yang lebih masif, sampai kepada sistem evaluasi dalam pembelajaran diharapkan dapat dimaksimalkan kedepannya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini sebagai langkah awal untuk bisa meneliti pada variabel-variabel lainnya, disamping itu penelitian ini nantinya juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lainnya.