

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Variasi Menu Terhadap Kepuasan Konsumen Sosmed Café Abdullah Lubis Medan”. Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis mengucapkan terimakasih dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis Manoor Sinaga dan Nurcahaya Simanungkalit yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga penulis ucapkan untuk kedua Abang dan Kakak Ipar penulis yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Gultom, S.KM. M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Hilma Harmen, SE., M.B.A. selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Sulaiman Lubis, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya. Dan juga selaku dosen penguji ketiga saya yang telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Lokot Muda Harahap, SE., M.Si. Selaku dosen Pembimbing Skripsi saya, yang memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST., M.M selaku Dosen Penguji pertama saya yang juga telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Riza Indriani, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji kedua saya yang juga telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Bapak Iman, selaku Crew Sosmed Café Abdullah Lubis Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Sosmed Café Abdullah Lubis Medan.

12. KTB ku (Jusup, Josua, Agus, Vide, Mei, Mutiara dan kak Sari) yang selalu menghibur dan memotivasi penulis. Terimakasih atas doa, motivasi dan dukungannya.
13. Sahabat – sahabatku (Riris, Melda, Indri, Chyndi, Silvi, Winshi dan Yesie) yang selalu menghibur, membantu dan memotivasi penulis untuk fokus dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga cepat menyusul.
14. Nathan yang selalu menghibur, memotivasi dan menemani penulis terutama dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih untuk setiap motivasi dan semangat yang Nathan berikan. Akhirnya Yan menyusul buat wisuda juga.
15. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis, penulis ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Juli 2022

Penulis

Yanti Sinaga

NIM. 7183210026