

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, maka didapatkan beberapa kesimpulan yaitu :

5.1 Kesimpulan

1. Variabel Kualitas Pelayanan (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y), yang berarti semakin meningkat kualitas pelayanan yang diberikan Sosmed Café Abdullah Lubis Medan maka akan berbanding lurus dengan kenaikan kepuasan konsumen.
2. Variabel Variasi Menu (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y), yang berarti semakin meningkat variasi menu yang diberikan Sosmed Café Abdullah Lubis Medan maka akan berbanding lurus dengan kenaikan kepuasan konsumen.
3. Berdasarkan hasil pengujian uji F bahwa Kualitas Pelayanan dan Variasi Menu secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Sosmed Café Abdullah Lubis Medan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, maka ada beberapa saran yang dapat penulis berikan, yaitu :

1. Bagi Pihak Cafe

- a. Untuk Sosmed Café Abdullah Lubis Medan diharapkan dapat terus mampu meningkatkan kualitas pelayanan terutama dalam penyediaan lahan parkir yang luas sehingga konsumen dapat dengan mudah dalam memarkir kendaraannya terutama untuk konsumen yang mengendarai mobil. Dan diharapkan adanya Penyediaan kotak kritik dan saran agar konsumen dapat memberikan kritik dan saran demi peningkatan performa café. Penyediaan kotak kritik dan saran ini dapat menjadi salah satu sarana komunikasi dengan konsumen.
- b. Untuk Sosmed Café Abdullah Lubis Medan diharapkan dapat terus meningkatkan dari variasi menu yang disediakan terutama dalam ukuran porsi makanan dan minuman serta peningkatan rasa yang khas dari makanan dan minuman yang berada dalam daftar buku menu. Penyediaan ukuran akan mempermudah konsumen dalam memilih menu sesuai dengan selera dan porsi makan dari konsumen. Makanan dan minuman yang memiliki citarasa yang khas akan dapat merikan kesan yang positif dibenak konsumen sehingga akan meningkatkan dari kepuasan konsumen.

c. Sebaiknya Sosmed Café Abdullah Lubis Medan membuat tanda atau tulisan pada menu mana saja yang tersedia dan tidak tersedia sehingga konsumen tidak akan merasa kecewa ketika sudah ingin memesan menu namun tidak tersedia. Hal ini juga dapat menjadi salah satu pemberian informasi kepada konsumen demi menjalin komunikasi yang lebih baik dengan konsumen.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya dapat mencari variabel-variabel lain diluar dari pengaruh kualitas pelayanan dan variasi menu terhadap kepuasan konsumen Sosmed Café Abdullah Lubis Medan