

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliyyah, Istitho'atul. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Di Waroeng Kopi Aura, Kajen." *Jurnal Ekonomi* 2.
- Didin Fatihudin, and Anang Firmansyah. 2019. *Pasaran Jasa Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Pertama. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Fatihudin, D; Firmansyah, M.A. 2019. *Pemasaran Jasa ; Strategi Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: (Grup Penerbitan Cv. Budi Utama) Anggota.
- Harfika, J, and N Abdullah. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya." *Ekonomi Manajemen* 14 (1): 44–56.
- Irmansyah, and Haris Irawan. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Kerta Gaya Pusaka Cabang Kandangan" 3 (3): 325–34.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management*. Sebelas. United states of America: Copyright.
- Krisdayanto, Iqbal, and Edward Gagah Haryono, Andi Tri. 2018. "Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di i Cafe Lina Putra Net Bandungan." *Journal of Management* 4 (4).
- Lubis, Alfi Syahri, and Nur Rahmah Andayani. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam." *Journal of Applied Business Administration* 1 (2): 232–43.
- Manning, M, and D Munro. 2006. *The Survey Researcher's SPSS Cookbook*. Australia: NSW Australia.

- Meiliani, Saffira Dwi, and Ati Mustikasari. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus Pada Jasa Di PT . Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Di Cabang Setrasari Mall Bandung The Influence of Service Quality to Costumer Satisfaction Case Study Services Private Company at PT." *Jurnal Ekonomi* 4 (3): 1153–62.
- Nurchahyo, Rianto, Annisa Fitriyani, and Irma Nur Hudda. 2017. "The Influence of Facility and Service Quality towards Customer Satisfaction and Its Impact on Customer Loyalty in Borobudur Hotel in Jakarta." *Binus Business Review* 8 (1)
- Putri, Endah Maulida Aldariati. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Lokasi Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Cafe Kolong (Studi Kasus Pada Pelanggan Cafe Kolong)." *Jurnal Ekonomi* 2: 16.
- Rahmawati. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Edited by Triana fitriastuti Kiswanto. Pertama. samarinda: Mulawarman University PRESS.
- Riduwan. 2015. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sinaga, Asrye Tuttur, and Nurul Wardani. 2018. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KAFE POTRET MEDAN" 13 (2): 252–60.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sitorus, Tigor, and Milawati Yustisia. 2018. "The Influence of Service Quality and Customer Trust toward Customer Loyalty: The Role of Customer Satisfaction." *International Journal for Quality Research* 12 (3): 639–54.
- Sofyan.I, Prandhanawati L, and S & Nugraha, H. 2013. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas, Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Star Clean Car Wash Semarang." *Journal*

Of Social And Politic 2 (2).

- Srijani, Ninik, and Achmad Sukma Hidayat. 2018. "Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Aston Madiun Hotel & Conference Center." *Wiga : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi* 7 (1): 31–38.
- Sudaryono, Dr. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori Dan Implementasi*. Edited by Fl. Sigit. Pertama. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. 2nd ed. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Edisi 19. Bandung: CV. Alfabeta.
- Surahman, I Gusti Ngurah, Putu Ngurah Suyatna Yasa, and Ni Made Wahyuni. 2020. "The Effect of Service Quality on Customer Loyalty Mediated by Customer Satisfaction in Tourism Villages in Badung Regency." *Jurnal Ekonomi & Bisnis JAGADITHA* 7 (1): 46–52.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan Dan Penelitian)*. Yogyakarta: Andi OffSet.
- . 2016. *Service Quality And Customer Satisfaction*. Edisi 4. Yogyakarta: Andi OffSet.
- Tjiptono, Fandy Ph.D, and Chandra Gregorius. 2011. *Service, Quality And Satisfaction*. Ketiga. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Wicaksono, Sunu, and Linda Kusuma. 2021. "Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan OTO Car Pendahuluan Metode." *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora* 5 (April): 19–27.
- Yesi Triyuliarlita Amelia, and Koko Safitri. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen Pada Café Hangout Di Sampit." *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen* 12 (1): 95–