

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. ishak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alfani, Mufti Hasan. 2018. Analisis Pengaruh *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Bri Syariah Cabang Pekanbaru.” 1.
- Andra, Tersiana. 2018. *Metode Penelitian*. Penerbit Yogyakarta. Yogyakarta.
- Annual Report*, PT. Bank Sumut, 2021, diambil dari <https://www.banksumut.co.id/wp-content/uploads/2020/06/01.-LAPORAN-TAHUNAN-ANNUAL-REPORT-PT.-BANK-SUMUT-TAHUN-BUKU-2021.pdf> diakses pada Januari 2022.
- Arifin, N. 2019. Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, Dan Kepuasan Kerja Pada CV Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia*, 8(1), 11-21.
- Astrianti, Adinna., Najib, Mukhamad dan Sartono, Bagus. 2020. *Quality Of Work Life, Organizational Commitment And Turnover Intention In Account Officer Of Micro Finance Company*. Sosiohumaniora - Jurnal Ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora Vol. 22, No. 1, Maret 2020: 17 – 25. ISSN 1411 - 0903; eISSN: 2443-2660
- Asuti, Yulina dan Zulkarnain, M. 2019. Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Ilmiah Skylandsea*. Volume 3 No. 2 Juli 2019. ISSN:2614-5154
- Bakker, Arnold B dan Leiter, Michael P. 2016. *Work Engagement A Handbook of Essential Theory and Research*. USA: Psychology Press.
- Barrotul, Jazilah. 2020. *Analisis Pengaruh Job Demand Terhadap Work Engagement Melalui Burnout*. Jurnal Ilmu Manajemen Volume 8 Nomor 3.
- Belias, D., Koustelios, A., Sdrolias, L., and Aspridis, G. 2015. Job satisfaction. Role Conflict and Autonomy of employees in the Greek Banking.
- Cascio, W. F. 2016. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits. 5th ed. International ed*
- Christiana, O. 2018. Influence of Motivation on Students Academic Performance. *The Sosial Sciences*, Vol. 4, Issue 1; 30-36. ISSN: 18185800
- Dewi, Ros Patriani., Utami, Narastri Insan dan Ahmad, Juwandi. 2020. *Quality Of Work Life Dan Work Engagement Pada Dosen Perguruan Tinggi Swasta Di Yogyakarta*. *Jurnal Psikologi*. Volume 13 No.1, Juni 2020
- Dony & Dimas. 2016. Kajian Pertumbuhan Minat Dan Realisasi Investasi Penanaman Modal Asing (PMA) Dan Penanaman Modal Dalam Negeri

(PMDN) Provinsi Jawa Barat (Lokasi Dan Sektor Usaha). *Jurnal Riset Akuntansi*. Volume VIII/No.2/OKTOBER 2016

- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi 9. Cetakan IX. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, Febriansyah. 2020. *Tujuh Dimensi Employee Engagement*. Bandung: Persada.
- Hakim, Rahman dan Bross, Noverdi. 2016. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan. *Journal of Social Welfare*. Vol. 3, No.1
- Handoko, T. Hani. 2018. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasan, Zakaria Muhammad. 2017. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel *Intervening* di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah. *Jurnal Universitas Islam Indonesia*.
- Hasibuan, S.P, Malayu. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendra, Hadiwijaya. 2016. Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap *Person Organization Fit* Dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.14 No.4 2016.
- Irmawati, & Wulandari, A. S. 2017. Pengaruh *Quality Of Work Life*, Self-Determination, Dan Job Performance Terhadap *Work Engagement* Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. 19(1), 27-36. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v19i1.5103>
- Ishak, T.H. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Johari, J, dan Yahya, K.K. 2016. *Job Characteristics, Work Involvement, and Job Performance of Public Servants*. *European Journal of Training and*.
- Kriyantono, Rachmat. 2018. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana. Prenada Media Group.
- Kruse, Kevin. 2012. *Employee Engagement 2.0: How to Motivate Your Team for High Performance (A Real-World Guide for Busy Managers)*. Pennsylvania.
- Luh, Ni, Putu Surya, Ida Bagus, Ketut Surya. 2016. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen." *Jurnal EMBA* 5(2): 2070–78.
- Luthans, F. 2016. *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International

- Macey, W.H & Schneider, B. 2018. *The Meaning Of Employee Engagement* . Industrial and Organizational Psychology, 1 (1). 3–30.
- Manik, D. A. 2015 Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia TBK Witel Kalbar. Tesis (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Universitas Katolik Atma Jaya Yogyakarta.
- Markos, S. & Sridevi, M.S. 2010. *Employee Engagement : The Key To Improving Performance*. *International Journal of Business and Management*, 5(12), 89-96.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nawawi, Hadari. 2017. *Perencanaan SDM Untuk Organisasi Profit Kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Pella, Darmin Ahmad. 2020. *Talent management. Mengembangkan SDM Untuk Mencapai Pertumbuhan dan Kinerja Prima*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Peraturan Bank Indonesian (PBI) No.9/1/PBI/2007.
- Prasetyo, Adinur. 2016. *Konsep dan Analisis Rasio Pajak*. Jakarta: PT Elex Media. Komputindo.
- Rafiudin, Rahmat. 2020. *Sistem Komunikasi Data Mutakhir*. Yogyakarta: CV. Andi Offset,
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Murai Kencana.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Soepranto, J. 2019. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soetjipto, Noer. 2017. Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Garam Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Jayanegara*, 10 (1). pp. 32-42. ISSN 2548-9348
- Sudana, I. M., & Setianto, R. H. 2018. *Metode Penelitian Bisnis & Analisis Data dengan SPSS*. Jakarta: Erlangga.
- Sudaryo, Ariwibowo dan Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Fisik*. Yogyakarta. Penerbit. Andi Offset

- Sudaryo, Yoyo. Agus Ariwibowo dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik, Edisi I*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiarto. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha ilmu
- Supriyadi. 2016. *Solusi alternatif berbagi pengetahuan antara pustakawan*. Jurnal lentera pustaka.
- Sutrisno, Edy. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Ke-2. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno dan Priansa, Donni Juni. 2018. *Manajemen SDM dalam Prganisasi. Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tersiana, Andra. 2018. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Gramedia Pustaka
- Ummi, Herfia Siti dan Suwarsi, Sri. 2020. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Studi Kasus Pada Pt Telekomunikasi Indonesia Graha Merah Putih Di Bandung. Prosiding Manajemen (Agustus, 2020). [Vol 6, No 2](#).
- [Utami, Safira. \(2021\)](#). Pengaruh Quality of Work dan Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement* . *Jurnal Ilmiah Kohesi*. Vol.5., No.3.
- Vista, M. H. B. 2018. Pengaruh school engagement dan dukungan sosial terhadap resiliensi santri di pondok pesantren baitussalam bogor. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Wayne, Mondy R. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Yudi, Badia, dan Afriyadi. 2017. Pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan di pt. Badja baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan terapan*. No. 2.
- Zulkarnain & Hadiyani, S. 2020. Peranan Komitmen Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kesiapan Karyawan untuk Berubah. *Jurnal Psikologi*. Vol.41, No.1. (17-33)