

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data dan Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel  $X_1$  “*Responsiveness*”
- Lampiran 3 Tabulasi Data dan Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel  $X_2$  “*Store Atmosphere*”
- Lampiran 4 Tabulasi Data dan Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y “Kepuasan Pelanggan”
- Lampiran 5 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel  $X_1$  “*Responsiveness*”
- Lampiran 6 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel  $X_2$  “*Store Atmosphere*”
- Lampiran 7 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel Y “Kepuasan Pelanggan”
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Heterokedestisitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Linear Berganda
- Lampiran 12 Tabel t
- Lampiran 13 Tabel F
- Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 15 Surat Balasan Penelitian Warunk Upnormal Kota Medan