

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ulasan Kualitas Pelayanan	7
Gambar 1.2 Ulasan <i>Store Atmosphere</i>	9
Gambar 2.1 Manfaat Kepuasan Pelanggan	21
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Normal P-P Plot of Regresion Standarized Residual	58
Gambar 4.3 Scatterplot Heterokedastisitas	61

