

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-survei Kepuasan Pelanggan.....	4
Tabel 1.2 Data Pengunjung Warunk Upnormal.....	6
Tabel 1.3 Pra-survei <i>Responsiveness</i>	8
Tabel 1.4 Pra-survei <i>Store Atmosphere</i>	10
Tabel 2.1 Penelitian relevan.....	31
Tabel 3.1 Pedoman Pemberian Skor	40
Tabel 3.2 Lay Out Angket.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Nilai r_{hitung} Variabel <i>Responsiveness</i> (X_1).....	53
Tabel 4.4 Nilai r_{hitung} Variabel <i>Store Atmosphere</i> (X_2)	54
Tabel 4.5 Nilai r_{hitung} Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolomogrov-Smirnov.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial)	63
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	65