

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kasih sayangNya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Responsiveness dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Arkana Cafe Tuasan”.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mempermudah dan meridhoi penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T.Teviana, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan dan sekaligus Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan membimbing saya dan banyak memberikan arahan dan masukan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini.
5. Bapak Hendra Saputra, SE.,M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, SE.,M.B.A. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan..
7. Ibu Nurul Wardani Lubis, SE.,M.Si. selaku Dosen Penguji pertama yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
8. Bapak Armin Rahmansyah Nasution, SE.,M.Si. selaku Dosen Penguji kedua yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.

9. Bapak Muhammad Andi Abdillah Triono, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sekaligus Dosen Penguji ketiga yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Ibu Sri Suci Damayanti selaku pemilik Arkana Cafe yang telah banyak membantu saya dalam penyelesaian skripsi saya ini.
12. Teristimewa kepada Ayah saya Bapak Romi Suhendra dan Ibunda saya Ibu Martalina Br.Solin yang selalu memberikan semangat untuk terus maju,memotivasi diri ini serta selalu memberikan kasih sayang dan nasehat-nasehatnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan bahagia selalu.
13. Terima kasih pada teman-teman seperjuangan saya Resti Wandari,Talitha Salsabillah,Yulita Audina Sari Purba,Wanda Salsabilla, Zhanya Zeyn, Faradilla Mairani, Dan Gladys Dita Mutia dari awal masuk kuliah sampai akhir yang saling support dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terima kasih teman-teman kos yang telah membuat hari-hari saya penuh warna.

Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan bagi orang lain. Atas segala do'a dan dukungan dari semua pihak saya ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Medan, Juli 2022
Penulis

Azzola Risky Nusivera
7183510025