

**PENGARUH *RESPONSIVENESS* DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
ARKANA CAFE TUASAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Oleh :
Azzola Risky Nusivera
NIM : 7183510025



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2022**