

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Astuti Endang Stiti, K. R., & Hamid, D. 2013. The Effect Of Empowerment Of The Organizational Commitment And The Job Satisfaction Of The Employees Of The National Electricity Company (LTD). *Asian Transactions On Basic & Applied Science*, 62-86.
- Bawono, A. 2006. *Multivariate Analysis dengan SPSS*. Salatiga: STAIN Salatiga Press.
- Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. 2011. *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace (4e)*. New York, NY, USA: McGraw-Hill.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, & Moerhead. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, M. S. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendrawan, A., Suchyawati, H., & Indriyani. 2017. Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara. *In PROSIDING SEMINAR NASIONAL & INTERNASIONAL*, 39-48.
- Huda, K. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Citayasah Perdana). *Optima*, 41-53.
- Indonesia. 2009. *Undang-Undang No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Indra, K. 2010. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung. *Jurnal Administrasi*.
- Kalalo, C. N., Sjattar, E. L., & Natzir, R. 2018. Correlation Between Compensation and Work Satisfaction With Nurses' Performance Through Motivation in Bethesda Public Hospital of Tomohon. *Indonesian Contemporary Nursing Journal (ICON Journal)*, 12-21.
- Kalhor, R., Khosravizadeh, O., Moosavi, S., Heidari, M., & Habibi, H. 2018. Role of Organizational Climate in Job Involvement: A Way to Develop the Organizational Commitment of Nursing Staff. *Journal of Evidence-Based Integrative Medicine*, 1-5.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Kuncoro, M. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Lakshmi, P. A., & Simarmata, N. 2015. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Karyawan di Perusahaan Ritel. *Jurnal Psikologi Udayana*, 25-37.
- RSU Haji Medan. 2021. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Medan: RSU Haji Medan.
- Mahardika, I. N., & Wibawa, I. M. 2019. Mahardika, I Nyoman Bayu Putra; Wibawa, I Made Artha . *Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan*, 7340-7370.
- Nalendra, A. R. 2021. *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Organ, D., & Ryan, K. 1995. A Meta-Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personel Psychology*, 775-802.
- Organ, D., Podsakof, M. P., & MacKenzie, B. S. 2006. *Organizational Citizenship Behavior*. USA: Sage Publications, Inc.
- Puangykeaw, K., & Nishide, Y. 2015. Organizational Commitment and Turnover Intention in Low-Skilled Immigrant Workers in Thailand: An Empirical Assessment of Need Satisfaction, Job Satisfaction and Overall Life Satisfaction Factors. *International Journal Of Business and Management*, 98-112.
- Putra, I. P., & Sudibya, I. G. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4447-4474.
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi Pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 97-106.
- Rauf, F. H. 2014. Perception of organizational justice as a predictor of organizational citizenship behavior: an empirical study at schools in Sri Lanka. *European Journal of Business and Management*, 124-130.
- Rismayanti, R. D., Musadieg, M. A., & Aini, E. K. 2018. Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention serta dampaknya pada kinerja karyawan (studi pada karyawan tetap pg Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 118-126.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salehi, M., & Gholtash, A. 2011. The Relationship Between Job Satisfaction, Job Burnout and Organizational Commitment With The Organizational

Citizenship Behavior Among Members of Faculty in The Islamic Azad University-first district branches, in order to provide the appropriate model. *Procedia Social Behavioral Sciences*, 306-310.

- Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi*.
- Suaedi, F. 2017. Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan di Rumah Sakit Haji Surabaya. *Al Tijarah*, 79-102.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suseno, M. N., & Sugiyanto. 2010. Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediator Motivasi Kerja. *JURNAL PSIKOLOGI*, 94-109.
- Susiawan, S., & Muhid, A. 2015. Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 304-313.
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syafrina, N. 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Aspacindo Kedaton Motor Kandis Kabupaten Siak. *Jurnal Benefita*, 455-468.
- Vania, L., & Purba, S. D. 2014. Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk Di Jakarta. *Jurnal Manajemen*, 1-22.
- Wenno, M. W. 2018. Hubungan Antara Work Life Balance dan Kepuasan Kerja di PT PLN PERSERO Area Ambon. *JURNAL MANEKSI*, 47-54.
- Widyanto, R., Lau, J. S., & Kartika, E. W. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Komitmen Organisasional Karyawan Cleaning Service di ISS Surabaya. *Jurnal Manajemen*, 1-15.
- Wijaya, F. J., & Sutanto, E. M. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT. XYZ Surabaya. *AGORA*, 1-6.
- Yulianti, E. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Tetap PT. Madukismo Bantul Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi*, 1-17.