

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada penelitian, maka dapat disimpulkan mengenai pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan yaitu sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Hal ini menyatakan bahwa hipotesis pertama (H_1) pada penelitian diterima.
2. Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Hal ini menyatakan bahwa hipotesis kedua (H_2) pada penelitian diterima.
3. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Hal ini menyatakan bahwa hipotesis ketiga (H_3) pada penelitian diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti akan memberikan saran yang diharap dapat menjadi masukan untuk kedepannya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Umum Haji Medan

Saran yang dapat peneliti berikan untuk pihak Rumah Sakit Umum Haji Medan adalah sebaiknya lebih memperhatikan kondisi kerja setiap perawat agar kepuasan kerja perawat dapat meningkat. Hal ini dapat dilakukan dengan cara menyesuaikan upah atau gaji yang diberikan dengan pekerjaan perawat. Selain itu, sebaiknya rumah sakit memberikan kesempatan kepada setiap perawat mengenai promosi jabatan, agar setiap perawat merasa semangat dan lebih termotivasi dalam bekerja.

2. Bagi Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan

Saran yang dapat peneliti berikan kepada perawat diharapkan bisa meningkatkan kepuasan kerja serta kedisiplinan dalam bekerja. Tingkatkan rasa tanggung jawab kepada rumah sakit agar dapat bekerja dengan senang hati dan tidak ada keluhan-keluhan mengenai kebijakan yang telah diterapkan oleh Rumah Sakit Umum Haji Medan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran yang dapat peneliti berikan kepada peneliti selanjutnya adalah sebaiknya mencoba untuk menambah variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini berdasarkan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) serta dapat memperluas jumlah sampel agar keakuratan hasil penelitian menjadi bertambah.