

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah. Tuhan Seluruh Alam, Yang Maha Pengasih Maha Penyayang. Atas segala nikmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Inovasi Produk dan *Word Of Mouth* (WOM) terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Xiaomi pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan pengetahuan bagi pembaca, khususnya mahasiswa/i Jurusan Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari tidak terlepas dari hambatan-hambatan dan kesulitan dalam menyelesaikannya. Namun dengan usaha dan kerja keras yang maksimal dan bantuan dari semua pihak serta dukungan baik moril maupun materil, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan juga. Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yaitu Ayah Wasino dan Ibunda Sariyah Hanum yang dengan jerih payah mengasuh dan mendidik, memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang senantiasa diberikan dengan tulus kepada penulis serta nasihat yang tidak ternilai dan juga bantuan materil yang sangat besar pengaruhnya bagi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulis juga ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak khususnya :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis sampai saat ini.
6. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.B.A. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si, Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T.,MM, dan Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si. Selaku Dosen Penguji yang memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Terutama termakasih banyak kepada Bang Yudi yang senantiasa membantu dan selalu direpotkan oleh penulis, maaf ya Bang kalau kami ngeselin.
9. Ibu Siti Rahmah. Selaku Penanggung Jawab Ruang Baca Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan nasihat dan motivasi yang baik kepada penulis.
10. Adik-adik SMK, Selaku Siswi Magang di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Keluarga tercinta, terhebat dan tersayang yaitu Kedua Orangtua, Abang Muhammad Irham, S.Kom. Kakak Almh. Uli Irmawati, Kakak Anisa Pratiwi, S.E. Adik Muhammad Indra, S.P dan Keponakan” saya Arsyah Aqil Arfarizqi beserta adiknya Baby A. Yang berperan sangat penting dalam kehidupan saya selaku penulis. Terimakasih atas segala dukungan,

nasehat, bantuan moril maupun materil, serta do'a-do'a tulus yang selalu diberikan kepada penulis.

13. Terimakasih juga kepada Keluarga Besar Middin Family dan Miskun Family yang selalu ada untuk menghibur dan mendo'akan penulis, terutama para sepupu yang kece badai, kocak dan koplak.
14. Terimakasih juga kepada teman-teman Unit Kegiatan Mahasiswa Islam, UKMI Ar-Rahman UNIMED yang telah kebersamai penulis dalam berorganisasi dan memberikan banyak pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
15. Terimakasih kepada teman-teman Manajemen 2015 yang telah memberikan kesan baik selama masa perkuliahan.
16. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan (Remaja Jompo), Fadilla Rahma, Chaidara Nafisah, Dea Putri, Dek Rizka Ardianti, Melva, Dea dan adik adik yaitu Dek Ulfa, Dek Eka, Dek Yola, Dek Ledy beserta junior yang lainnya yang telah banyak membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini sampai akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
17. Terimakasih kepada semua teman-teman, baik yang ada di Aceh, Medan dan dimanapun kalian berada. Thankyou gaes kalian adalah salah satu penghibur diri bagi penulis disaat stress karena skripsi dan terkadang kalian juga yang membuat stress karena selalu nanya kapan wisuda.
18. Terimakasih juga kepada orang-orang tersayang yang dengan baiknya menyayangi saya, kepada orang yang saya sayangi, terimakasih karena selalu ada didalam cerita kehidupan saya.

Semoga Allah SWT. Senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayahnya – Nya serta kelapangan Rezeki kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri.

Medan, 22 Juli 2022

Cici Nurhayati
7152210002