

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kasih sayangnya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh *Responsiveness* Dan *Store Atmosphere* Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Restoran Chicken Crush Tuasan” guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T.Teviana SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi saya yang banyak membimbing saya hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Hendra Saputra SE.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan .

5. Ibu Hilma Harmen SE.,M.B.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya sekaligus Dosen Pembimbing saya yang banyak memberi arahan dan masukan pada saya.
7. Ibu Nurul Wardani Lubis SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang banyak memberi masukan dan arahan demi perbaikan skripsi saya.
8. Bapak Armin Rahmansyah Nasution SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
10. Kepada Pengelola Chicken Crush Tuasan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
11. Teristimewa kepada Ayah saya Iqbal Nst dan Ibu saya Eriani Lubis yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada saya, selalu memberi semangat dan meyakinkan saya bahwa saya pasti bisa melalui fase ini dengan tepat waktu , Terimakasih atas segalanya nya .
12. Teristimewa abang saya Ari Kuniawan , Kakak ipar saya Anggy Wisnal, Adik-adik saya M.Aqbil Septariando, Anni Cisela, serta Keponakan saya Enggameusha Rubia yang selalu memberikan saya dukungan dan semangat.
13. Seluruh teman-teman saya yang turut membantu dan selalu memberikan semangat pada saya, khususnya keluarga besar Manajemen 2018.

14. Terima kasih kepada teman-teman saya nan manis namun tidak semanis saya, Eny, Jumelani, Sinta, Serina, Mba Vani, yang telah bersama dengan saya sejak maba hingga berhasil melalui semua ini.
15. Terima kasih kepada jajaran teman lainnya khususnya Nita yang juga selalu mendengarkan keluh kesah saya, terimakasih juga teruntuk genk wanita-wanita yang menemani saya saat program Permata.
16. Terima kasih kepada wanita-wanita penghuni kost saya yang juga turut serta memberikan semangat.
17. Terima kasih kepada Mas Tulus atas lagu-lagu indahnnya yang menemani saya di masa penyusunan skripsi ini sehingga saya lebih bersemangat menjalani tahap tersebut.
18. Terima kasih juga untuk pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pembuatan laporan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
19. Dan terakhir khususnya untuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih sudah tetap sehat dan kuat.

Akhir kata saya berharap dengan terselesaikannya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Atas segala bantuandan dukungan dari semua pihak saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Medan, Oktober 2022

Cantika Nian Tiara Putri Nst
Nim.7181210010