

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Kasih Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Promosi Penjualan dan *E-Service Quality* Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Aplikasi *E-Wallet* OVO (Studi Kasus Mahasiswa Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Stambuk 2019)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dalam menyelesaikan tulisan ini, penulis menyadari bahwa penulis tidak dapat berjalan sendiri. Ada orang-orang luar biasa yang tanpa ada henti-hentinya memberikan motivasi, bantuan dan dorongan baik materil maupun moril setiap hari sehingga penulis mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak yang memberikan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, terutama yang saya hormati :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Azizul Kholis, SE., M.Si., CMA, selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Drs. Tauada Silalahi, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Ainul Mardiyah, SP., M.Si, selaku Ketua Prodi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

7. Ibu Novita Indah Hasibuan, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya.
8. Bapak Pasca Dwi Putra, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi saya yang telah memberi masukan yang membangun dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Dr. H. Thamrin, M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi saya yang telah memberi masukan yang membangun dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Randeska Manullang, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi saya yang telah memberi masukan yang membangun dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan dan didikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
12. Seluruh Staff Pegawai dan Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
13. Terimakasih kepada yang utama dan yang paling utama yaitu kedua orang tua saya, Bapak C. Sinabutar dan Ibu R. Sirait yang telah memberikan doa dan segala usaha baik materi hingga dukungan yang tiada henti selama perkuliahan hingga sampai skripsi ini selesai.
14. Teman-teman terhebat saya yaitu Anita Suryono, Puspa Mahardhika, Siti Rahma Aflita, Shalsha Ayumi, Rieke Asrika, terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah saya dari awal menjadi MABA sampai menjadi mahasiswa AKHIR ini.
15. Seluruh Teman-teman seperjuangan saya selama menempu perkuliahan di Pendidikan Bisnis A 2018, terutama Devi Lisnawaty Sihite, Flora Ester Sijabat dan Luthfiyyah Indrianisa, terimakasih atas waktu, contekan, nasihat, pertikaian, dan support selama 4 tahun ini, semoga di kemudian hari segala cerita dan kenangan ini dapat menjadi sejarah terhebat dalam hidup kita.

16. Tidak lupa kepada seluruh saudara/i dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, motivasi, cerita dan nasihatnya.
17. Yang utama dan paling utama terimakasih kepada diri sendiri yang masih tetap bertahan, tetap sabar, dan tetap sehat hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun tata bahasa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk Institusi Kependidikan, khususnya bagi peneliti selanjutnya. Saya ucapkan terimakasih.

Medan, Juni 2022

Penulis

Ristina Sinabutar
NIM.7183143019

THE
Character Building
UNIVERSITY